

# **FTC Kézilabdásport Nonprofit Kft.**

## **Visszaélés-Bejelentő rendszerrel kapcsolatos**

### **Szabályzat**

**Hatályba léptetve: 2023. december 17. napján**

**Jóváhagyva: .....**

**Görög Zsolt ügyvezető**



## I. Bevezetés

A FTC Kézilabdásport Nonprofit Kft. (továbbiakban: Kft.) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján, azzal összhangban visszaélés-bejelentési rendszert működtet, melynek célja a Kft. alapelveit védő magatartási szabályok, valamint a jelen bekezdésben említett jogszabály megszegése miatt a visszaélések bejelentése, továbbá hogy meghatározza az ezzel kapcsolatos kivizsgálási, illetve azok esetleges szankcionálásával kapcsolatos folyamatait, illetve meghatározza a szabályozási kereteit, amely elősegíti a munka folyamatban elvárt tisztességes magatartást, ezzel is elősegítve a Kft. jó hírnevének megőrzését.

Jelen Szabályzat a bejelentések működésének hatályát, alapvető magatartási szabályait, bejelentés folyamatát, valamint a bejelentés kezelésének ellátásáért felelős személyeket, továbbá a kivizsgálási és szankcionálási folyamatok keretét határozza meg.

A visszaélés-bejelentési rendszer nem alkalmazható azon panaszok vagy közérdekű bejelentések fogadására és kivizsgálására, amelyeknél tartalmuk szerint valamely hatóság hatáskörébe és illetékességébe tartozó eljárásnak van helye.

## II. Fogalmi meghatározások

Bejelentő: a Kft. munkavállalói, a Kft. szerződéses viszonyban álló partnerei, egyéb személyek, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdeke fűződik.

Bejelentés: a visszaélés-bejelentési rendszerbe a Bejelentő által a visszaélésről tett bejelentés.

Bejelentésben érintett: azon személy vagy személyek, akinek, vagy akiknek magatartását a Bejelentő a bejelentésben kifogásolja.

Bejelentővédelmi ügyvéd: olyan független – nem utasítható - személy, aki bejelentéseket fogadja, megvizsgálja, nyilvántartja és nyomon követi, továbbá gondoskodik jelen szabályzat megismeréséről. (Dr. Fodor Katalin Ügyvédi Iroda, eljáró ügyvéd: Dr. Fodor Katalin, e-mail: bejelentések@fradi.hu, székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 45.)

Visszaélés: olyan cselekmény vagy mulasztás, amellyel a Kft. magatartási szabályait vagy a jogszabályokat megsértik.

## III. Bejelentéssel kapcsolatos eljárás

### 1. Bejelentésre jogosultak köre

Jelen Szabályzat személyi hatálya kiterjed Kft. munkavállalóira, képviselőire, valamint a Kft.-vel szerződéses viszonyban álló partnereire, melynek értelmében jogosultak a Kft. működésére vonatkozó jogszabályok, szakmai és etikai szabályok előírásainak megsértése vagy bármely egyéb visszaélés észlelése esetén bejelentést tenni a Visszaélés-Bejelentő rendszerbe.

### 2. Bejelentő védelme

A Bejelentő védelmét - kiemelten fontos jellege miatt – a Kft. biztosítja, így semmiféle hátrányos megkülönböztetés, illetve egyéb tisztességtelen bánásmód nem érheti – kivételt képez ez alól, amennyiben a Bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy valós tény hamis színben tüntet fel.

A Bejelentőt abban az esetben sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyult.

### 3. Bejelentés módja

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 22.§ (6) a) pontjában foglaltak alapján azonosíthatatlan Bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető, illetve előfordulhat, hogy a Kft. nem lesz képes beszerezni azokat a további információkat, amelyek a probléma kivizsgálásához és megoldásához szükségesek. Így bejelentés megtételekor annak eredményes kivizsgálhatósága érdekében szükséges megadni az alábbi adatokat:

- magánszemély Bejelentő esetén:
  1. Bejelentő nevét,
  2. lakcímét és
  3. egyéb elérhetőségét (telefonszám),
- jogi személy Bejelentő esetén
  1. a Bejelentő nevét,
  2. székhelyét és
  3. a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét.

A bejelentés során szükséges továbbá megadni a

- bejelentésben érintett, magatartásában kifogásolt személyek és szervezetek nevét,
- az eset részletes leírását
- az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt.

A vizsgálat valamennyi szakaszában a Kft. szigorúan bizalmasan kezel minden bejelentést, beleértve a Bejelentő személyazonosságát. A Bejelentő személyét és adatait az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.), valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (GDPR), valamint a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről 2013. évi CLXV. törvényben foglalt rendelkezéseinek megfelelően, bizalmasan kezeli, ahhoz kizárólag Kft. ügyvezetője, feljelentésben érintett közvetlen felettese fér hozzá, továbbá a Kft. gazdasági vezetője.

A bejelentés megtételére háromféle módon kerülhet sor:

- elektronikus úton a [viisszaeles.kezi@fradi.hu](mailto:viisszaeles.kezi@fradi.hu) e-mail címre küldött levél útján- mely e-mail cím hozzáféréssel a Bejelentővédelmi ügyvéd, továbbá egyebekben a Kft. ügyvezetője és gazdasági vezetője rendelkezik, vagy
- postai úton a Kft. részére, a 1091 Budapest, Üllői út 129. szám alatti címére címezve – melyet a titkárság vezetője legkésőbb 3 napon belül e-mailen továbbít a Bejelentővédelmi ügyvéd részére.
- szóban a Bejelentővédelmi ügyvédnél személyesen

Bejelentéssel kapcsolatos kérdés esetén az érintettek bizalommal fordulhatnak a Bejelentővédelmi ügyvédhez, bejelentések kezeléséért felelős személyhez.

A Bejelentővédelmi ügyvédhez írásban vagy szóban tájékoztatást nyújt a Kft. dolgozóinak a bejelentésekhez kapcsolódó részletes információkról. A Kft. feladata annak biztosítása, hogy a Bejelentővédelmi ügyvéddel szemben összeférhetetlenség ne merüljön fel, továbbá feladatai ellátása körében független legyen.

A Bejelentőnek a bejelentéskor nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekkel kapcsolatosan, amelyekről tudomása van vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságok. Amennyiben később nyilvánvalóvá válik a Bejelentő rosszhiszeműsége és szándékossága a valótlan tényállítás kapcsán, úgy a Kft. ügyvezetője mérlegelési jogkörében eljárva dönt arról, hogy továbbításra kerüljön-e a rosszhiszeműen tett bejelentés az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, amely polgári jogi és büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat. A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

A bejelentés vizsgálatát a Kft. mellőzheti, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette vagy, ha
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, továbbá, ha
- a bejelentés megtételére a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap elteltét követően került sor, végül, ha
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

#### **4. Bejelentés kivizsgálása**

A Kft. a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor az tájékoztatja:

- a bejelentésről,
- a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint
- az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.
- a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokról és személyazonosságának bizalmas kezeléséről.

A Kft. az eljárást a Bejelentő és a bejelentésben érintett személyek pozíciójától, kilététől függetlenül, a jelen Szabályzat rendelkezéseivel összhangban folytatja le. A Kft. a tisztességes és független eljárás követelményét biztosítja, annak érdekében, hogy a bejelentésben érintett személyek megfelelő bánásmódban részesüljenek, illetve velük szemben érvényesüljön az ártatlanság védelme, az esetlegesen megállapított szankciókra pedig az arányosság alapelve. A Kft. a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja továbbá, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtse, és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Az írásbeli bejelentésről kézhezvételtől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentő számára.

A Kft. a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül a bejelentésben foglaltakat kivizsgálja. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan Bejelentő által megtett

bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett tér el a Kft. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

A Bejelentővédelmi ügyvéd, mint a vizsgálat vezetője, szükség esetén, delegálhat a bejelentés vizsgálatához kapcsolódó, előzetesen meghatározott részfeladatokat az adott témában érintett egyéb szakterület vezetőjéhez.

A vizsgálat után a Bejelentővédelmi ügyvéd jelentést készít, amelyben leírja megállapításait, valamint, ha a bejelentésben foglaltakat megalapozottnak ítéli meg, úgy javaslatot fogalmaz meg a Kft. ügyvezetője részére. A Bejelentővédelmi ügyvéd javaslatot tehet munkáltatói figyelmeztetésre vagy a munkaszerződésben foglalt hátrányos jogkövetkezményre, egyebekben a jogsértés súlyától függően a munkaviszony felmondással vagy azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, továbbá javaslattal élhet a Kft. ügyvezetője felé feljelentés megtétele végett az illetékes hatóságnál.

## **5. Bejelentéssel kapcsolatos intézkedés**

A Kft. a bejelentés kivizsgálását követően tájékoztatja a Bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről.

- Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.
- Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Kft. belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályait, úgy a Kft., mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.
- Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, úgy az eljárást a Kft. lezárja.

A vizsgálat lezárultával a Bejelentővédelmi ügyvéd értesíti a Bejelentőt ennek megtörténtéről, azonban nem adhat tájékoztatást

- a tanúk vagy a bejelentésben résztvevő személyek személyazonosságáról,
- tanúvallomások, továbbá az ügyben felhasznált dokumentumok részletes tartalmáról,
- arról, hogy az érintett személlyel szemben bármely joghátrány alkalmazására sor került-e.

A Bejelentővédelmi ügyvéd tájékoztatást ad a Bejelentő kérésére arról, hogy általánosságban milyen intézkedések történtek a bejelentés kivizsgálása érdekében, valamint, hogy visszaélés feltárására sor került-e az adott ügyben.

## **6. Bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés**

A Bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadta – a Kft. a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja a Bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását. A bejelentéssel kapcsolatos részletes adatkezelést az erről szóló - jelen Szabályzat mellékleteként szereplő - Adatkezelési Tájékoztatóban teszi megismerhetővé az érintett személy számára, mely a Kft. gazdasági vezetőjénél, továbbá [www.fradi.hu](http://www.fradi.hu) oldalon tekinthető meg.

A Kft. a bejelentési rendszer keretei között a Bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról

érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli, a Bejelentővédelmi ügyvéd részére továbbíthatja. A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a Kft. haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat. A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései irányadók.

A Kft. biztosítja nem névtelen Bejelentőt arról, hogy személyét a bejelentést kivizsgálókon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgálók (Kft ügyvezetője, Bejelentővédelmi ügyvéd, Bejelentésben érintett közvetlen felettese, gazdasági vezető a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat megőrzi, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatják meg a Kft. egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a Kft. törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a Bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a Kft. legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

#### **IV. Záró rendelkezés**

A jelen visszaélés-bejelentő rendszer 2023. december 17. napjától hatályos. A Szabályzatot a hatályba lépését követően keletkező, illetve olyan már fennálló jogviszonyokra kell alkalmazni, amelyekben bejelentés 2023. december 17. napját követően történik.

Jelen Szabályzat a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján került kialakításra.

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**/visszaélés-bejelentő rendszerrel kapcsolatosan/**

A FTC Kézilabdasport Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Kft/Adatkezelő) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok kezelése tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) rendelkezéseinek megfelelően kezelje, tárolja, felhasználja.

Az adatok kezelésével összefüggésben az Adatkezelő ezúton tájékoztatja) az általa kezelt személyes adatokról.

Az Adatkezelő által történő személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogoszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, illetve tárolásuknak olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

**Adatkezelő elérhetőségei:**

**Adatkezelő adatai**

Adatkezelő megnevezése:	FTC Kézilabdasport Nonprofit Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01-09-699203
Adatkezelő székhelye:	1091 Budapest, Üllői út 129.
Adatkezelő e-elérhetősége:	zsolt.gorog@fradi.hu
Adatkezelő képviselői:	Görög Zsolt ügyvezető

**I. ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

Az adatkezelés jogalapja az alább meghatározott adatkezelésre vonatkozóan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) 6. cikk (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően került meghatározásra.

**II. ADATKEZELÉSI ESETEK**

**1. Kérdőívvel kapcsolatos adatkezelés**

Adatkezelés célja: Visszaélés-bejelentéssel kapcsolatos vizsgálat lefolytatása érdekében.





Kezelt adatok köre:

<b>Személyes adat</b>	<b>Adatkezelés további egyedi célja</b>
Bejelentő neve	azonosítás
Bejelentő lakcíme	azonosítás és kapcsolattartás
Bejelentő telefonszáma	kapcsolattartás
Bejelentő e-mail címe	kapcsolattartás
Bejelentéssel érintett személy neve	azonosítás
Bejelentéssel érintett személy beosztása	azonosítás
Bejelentéssel érintett személy lakcíme	azonosítás és kapcsolattartás
Bejelentéssel érintett személy e-mail címe	kapcsolattartás
Bejelentéssel érintett személy telefonszáma	kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja: Bejelentő személlyel kapcsolatosan - Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve a Bejelentés kapcsán egyéb érintett személlyel kapcsolatosan - Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés ideje: alaptalan bejelentés/intézkedés hiányában a vizsgálat befejezését követő legfeljebb 60 napig, illetve vizsgálat eredményeképpen bármely intézkedés szükségessé válik – fegyelmi vagy jogi eljárás – úgy az eljárás jogerős befejezéséig.

Adatok forrása: Közvetlenül a Bejelentőtől felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Azonosíthatatlan Bejelentő által tett bejelentés vizsgálata mellőzhető.

### **III. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, ADATTOVÁBBÍTÁS**

#### **1. Adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás**

A személyes adatokhoz Adatkezelő és az Adatkezelő Adatfeldolgozójának alkalmazottai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más szervek, illetve állami szervek számára.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 2. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

## IV. ADATFELDOLGOZÁS

Adatkezelő az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek vagy a szolgáltatás nyújtása céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak Adatkezelő utasításának, döntéseinek végrehajtására jogosult.

## V. ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK

### 1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet Adatkezelőtől, hogy Adatkezelő tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Amennyiben az Érintett jogaival élni kíván, az az Érintett azonosításával jár együtt, valamint az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell az Adatkezelőnek. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezel az Adatkezelő az adott Érintetttről), valamint Adatkezelő e-mail fiókjában elérhetőek lesznek az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat Adatkezelő a V.8. pontban meghatározott határidőben válaszolja meg.

Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg az Érintett részére, kivéve, ha az Érintett azt nem írásban, hanem papíralapon kéri. Szóbeli tájékoztatást telefonon keresztül Adatkezelő nem ad az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában.

Adatkezelő a személyes adatok másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja Érintett részére. Adatkezelő által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton kéri a másolat kiadást, úgy az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Érintett rendelkezésére Adatkezelő.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a V. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a V. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

## **2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**

Az Érintett írásbeli kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintett által írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Érintett által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Adatkezelő az Érintett e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

## **3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog**

Az Érintett írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozással Érintett személyes adatokat a tárolás kivételével kizárólag

- az Érintett hozzájárulásával,
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet ez idő alatt kezelni.

Adatkezelő az Érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy kezelte;
- az Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert;
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről, mint Érintettől kezelt személyes adatot és bármely fent megjelölt okból törölni volt köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével Adatkezelő megtesz minden olyan tőle észszerűen elvárható lépést – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Fő szabályként, azonban Adatkezelő az Érintett személyes adatait nem hozza nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Érintett felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

#### **5. Adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges vagy az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, az Érintettnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Érintett által az Adatkezelő részére megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja. Az adatokat az Érintett xml, JSON vagy csv formátumban bocsátja Adatkezelő az Érintett rendelkezésére, ha pedig technikailag megvalósítható, akkor az Érintett kérheti, hogy az adatokat az előzőekben megjelölt valamely formában más adatkezelő számára továbbítsa Adatkezelő.

Minden esetben az Érintett által közvetlenül átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika. stb.)



Az Érintett a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható személyes adatokat:

- jogosult tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni;
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani;
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt írásbeli kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult Érintett kíván élni e jogával. Az Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért az Érintett e jogának gyakorlását követően is Adatkezelő rendszereiben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha kéri adatainak törlését is.

## **6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

Az Érintett az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, Adatkezelő dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett tiltakozni személyes adatai ellen kizárólag írásbeli kérelemmel tud, melyet e-mailben vagy postai úton szükséges elküldenie Adatkezelő részére.

## **7. Az elhunyt Érintettet megillető jogok más által történő érvényesítése**

Az Érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelővel tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt az Adatkezelőnél több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhaltat életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az Érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az Érintett halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).



Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt Érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során - az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Adatkezelő írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

## **8. Kérelem teljesítésének határideje**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a V. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja kérelem alapján történő az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **9. Kártérítés és sérelemdíj**

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.



## VI. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja.

Az Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli. Ha Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhely szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül).

## VII. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel Érintett személyes adatok körét, az Érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

## VIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintett előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa, különösen, de nem kizárólagosan jogszabályváltozás esetén. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba az Érintettel szemben, kivéve, ha a módosítások ellen az Érintett tiltakozik.

Amennyiben az Érintett a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg, melynek során bármilyen módon kárt okozott, Adatkezelő jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett személyes adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, saját személyes adatai és ezek felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg Adatkezelő részéről, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Amennyiben az adatkezeléssel további kérdése van, vagy problémája merül fel, kérjük írjon e-mailt [adatvedelem@fradi.hu](mailto:adatvedelem@fradi.hu) e-mail címre.

