

„A” LABDARÚGÓ MÉRKŐZÉSEK

Groupama Aréna

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BELÉPŐJEGYEK VÁSÁRLÁSÁHOZ, VALAMINT ÜZLETI
ÜLŐHELYEK ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

„B” KÉZILABDA MÉRKŐZÉSEK

ELEK GYULA ARÉNA
ÉRD ARÉNA
MVM DOME

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
BELÉPŐJEGYEK VÁSÁRLÁSÁHOZ

Hatályos: 2024. július 29. napjától

Tartalom

Meghatározások:	3
A. „A” ÁSZF labdarúgó mérkőzések vonatkozásában	3
I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	7
1. Szerződés tárgya	7
2. Jegyvásárlás közös szabályai	7
3. Jegyvásárlás elektronikus úton - FTC szurkolói szektorba	8
4. Jegyvásárlás személyesen - FTC szurkolói szektorba	9
5. Jegyvásárlás vendégszektorba	11
6. Jegyvásárlás elektronikus úton és személyesen a Fradi Múzeumba	11
7. Az Arénába történő belépés szabályai	13
8. Vendéglátóipari szolgáltatások, egyéb szolgáltatások	14
9. Szerződés időtartama és megszűnése	14
II. ELTÉRŐ SZABÁLYOK ÜZLETI ÜLŐHELYET VÁSÁRLÓK SZÁMÁRA	14
1. Általános rendelkezések	14
2. Elsőbbségi jog	16
3. Név vagy vállalati logó elhelyezése	16
4. Az FTC Business Club tagság	17
5. A Szerződés időtartama és megszűnése	17
6. Titoktartás	17
7. Kapcsolattartás	18
8. Fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályok	18
III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	19
Meghatározások	23
B. „B” ÁSZF Kézilabda mérkőzések vonatkozásában	23
I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	25
1. Szerződés tárgya	25
2. Jegyvásárlás közös szabályai	25
3. Jegyvásárlás elektronikus úton - FTC szurkolói szektorba	27
4. Jegyvásárlás személyesen - FTC szurkolói szektorba	28
5. Jegyvásárlás vendégszektorba	28
6. A Kézilabda Arénákba történő belépés szabályai	28
7. Szerződés időtartama és megszűnése	29
II. ELTÉRŐ SZABÁLYOK ÜZLETI ÜLŐHELYET VÁSÁRLÓK SZÁMÁRA	29
1. Általános rendelkezések	29
2. Elsőbbségi jog	31
3. Név vagy vállalati logó elhelyezése	32
4. Az FTC Business Club tagság	32
5. A Szerződés időtartama és megszűnése	32
6. Titoktartás	33
7. Kapcsolattartás	33
8. Fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályok	34
III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	34

Meghatározások: A. „A” ÁSZF labdarúgó mérkőzések vonatkozásában

Aréna	jelenti a 1091 Budapest, Üllői út 129. szám alatt található, Groupama Aréna elnevezésű stadiont.
ÁSZF	jelenti a jelen okiratot, amely tartalmazza a SPORTFIVE mint eladó és a Vásárló mint vevő között a Szerződés megkötésével létrejött jogviszonyt szabályozó általános szerződési feltételeket.
Belépőjegy	jelenti a SPORTFIVE vagy az általa megbízott személy által elektronikusan vagy papír alapon kiállított, a Belépőjegyen szereplő Rendezvényre vagy a Fradi Múzeumba történő belépésre jogosító dokumentumot.
Bérlet	jelenti a Szerződésben meghatározottak szerint egy vagy több bajnokság keretében a Szezon folyamán megrendezésre kerülő Rendezvény(ek)re szóló Belépőjegy(ek) átvételére jogosultságot biztosító okiratot (plasztik kártyát) vagy - okirat hiányában - Belépőjegyek átvételének lehetőségét.
Fogyasztó	jelenti a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt.
Fradi Múzeum	jelenti az FTC által fenntartott és az Aréna épületében a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény szerint működő, a közterületről külön bejáraton keresztül megközelíthető muzeális intézményt (nyilvántartási száma: TemM/1862/2015.).
FTC	jelenti a Ferencvárosi Torna Club Sportegyesületet.
FTC Zrt.	jelenti az FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-044877, adószám: 12956661-2-43).
Pályarendszabály	jelenti az Aréna pályarendszabályát, amely elérhető a Honlapon és az Arénában.
Házirend	jelenti a groupamaarena.com honlapon megtalálható házirendet
Honlap	jelenti a http://www.meccsiegy.fradi.hu weboldalt annak aloldalaival együtt. A Honlap üzemeltetője Magyar Telekom DataPlex szerverház (Magyar Telekom Nyrt., 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., postacím: 1541 Budapest, tel.: +36-1- 458-000, fax: +36-1-458-7176, www.telekom.hu).

MLSZ

jelenti azt a személyt, aki ezt a koronavírus elleni védettség igazolásáról szóló 60/2021. (II. 12.) Korm. rendelet szerinti hatósági igazolvány bemutatásával igazolja.

jelenti a Magyar Labdarúgó Szövetséget.

MLSZ Honlap	jelenti a http://www.meccsjegy.mlsz.hu weboldalt.
Ptk.	jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
Rendezvény	jelenti az Arénában megrendezésre kerülő Bajnokok Ligája mérkőzés vagy Európa Liga mérkőzést, Barátságos mérkőzést, Magyar Kupa mérkőzést, Magyar válogatott mérkőzést vagy OTP Bank Liga mérkőzést.
Bajnokok Ligája mérkőzés vagy Európa Liga mérkőzés	jelenti az FTC csapatának az Európai Labdarúgó Szövetség (Union of European Football Associations) versenykiírása szerinti bármely felnőtt férfi nagypályás labdarúgó versenyrendszerében az adott Szezonban lejátszandó hazai mérkőzését, függetlenül annak a Szerződés időtartama alatt használt elnevezésétől, amennyiben annak megrendezésére az Arénában kerül sor.
Barátságos mérkőzés	jelenti az FTC felnőtt férfi nagypályás csapatának adott Szezonban lejátszandó labdarúgó mérkőzését, amennyiben azok megrendezésére nem a fentiek szerint megnevezett versenykiírások keretében, de az Arénában kerül sor.
Magyar Kupa mérkőzés	jelenti az FTC csapatának az MLSZ versenykiírása szerinti férfi felnőtt nagypályás labdarúgó Magyar Kupában az adott Szezonban lejátszandó valamennyi hazai mérkőzését, függetlenül a Magyar Kupának a Szerződés időtartama alatt használt elnevezésétől amennyiben annak megrendezésére az Arénában kerül sor. Kivételt képez a Magyar Kupa döntője, amelyet az MLSZ versenykiírása szerint az MLSZ rendez meg és jelöli ki a helyszínt.
Magyar válogatott mérkőzés	jelenti az MLSZ felnőtt férfi nagypályás labdarúgó válogatottjának hazai mérkőzéseit, függetlenül a versenykiírástól vagy a mérkőzés barátságos jellegétől, amennyiben annak megrendezésére az Arénában kerül sor.
OTP Bank Liga mérkőzés	jelenti az FTC csapatának az MLSZ versenykiírása szerinti Nemzeti Bajnokság I. osztályú férfi felnőtt nagypályás labdarúgó bajnokságában az adott Szezonban lejátszandó valamennyi hazai mérkőzését, függetlenül a bajnokságnak a Szerződés időtartama alatt használt elnevezésétől, amennyiben annak megrendezésére az Arénában kerül sor.
Egyéb rendezvények	jelenti az Arénában, de nem a SPORTFIVE, mint rendező (jogtulajdonos) szervezésében megvalósuló bármely rendezvényt.
SPORTFIVE	jelenti a SPORTFIVE Hungary Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-

187952, adószám: 24892814-2-43, telefonszám +36-1-455
2300: e-mail cím: stadion@groupamaarena.com).

Sport tv.	jelenti a sportról szóló 2004. évi I. törvényt.
Szektor	jelenti a mindenkori elnevezéstől és kialakítástól függetlenül az Arénán belül elkülönített, meghatározott kategóriájú szektort vagy szektorokat.
Szerződés	jelenti a SPORTFIVE mint eladó és a Vásárló mint vevő között a Vásárló által kiválasztott Bérletek vagy Belépőjegyek tekintetében létrejött Szerződést.
Szerződő Felek	jelenti a SPORTFIVE-t és a Vásárló(ka)t.
Szervező	jelenti a Sport tv. szerinti sportrendezvény szervezője
Szezon	jelenti a naptári év július 1. napjától a rákövetkező naptári év június 30. napjáig terjedő egy éves időszakot.
Szurkolói Kártya	az FTC Zrt. által a Sport tv. 72/A. § (1) bekezdése alapján kibocsátott személyazonosításra alkalmas, fényképpel ellátott, kedvezményekre jogosító kártya.
Üzleti ülőhely	jelenti a VIP szektorban kialakított ülőhelye(ke)t.
Vásárló	jelenti a SPORTFIVE mint eladóval a Szerződést megkötő természetes személyt, akire a Belépőjegyet a Szerződés megkötését követően a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően átruházzák.
Vételár	jelenti a Szerződésben meghatározott Belépőjegyekért vagy Bérletekért a Vásárló által fizetendő ellenértéket.

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. Szerződés tárgya

Szerződés alapján a SPORTFIVE az Arénában megrendezésre kerülő Rendezvény(ek)re, illetve az ott működő Fradi Múzeum látogatására a Szerződésben meghatározott számú Bérletet vagy Belépőjegyet értékesít a Vásárló részére, a Vásárló a Szerződésben meghatározott Vételár megfizetésére és a Bérlet(ek) vagy Belépőjegy(ek) átvételére köteles.

SPORTFIVE kijelenti, hogy - az FTC, az FTC Zrt. és a SPORTFIVE között létrejött szerződés értelmében - rendelkezik az Aréna üzemeltetési jogával, amely alapján SPORTFIVE a szervező megbízásából korlátozás nélkül jogosult a Bérletek és Belépőjegyek értékesítésére, valamint a Szerződés megkötésére.

2. Jegyvásárlás közös szabályai

2.1. Vásárló a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlására elektronikus úton vagy személyesen jogosult. Vásárlót teljes körű felelősség terheli a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlása során általa megadott adatok helyességéért és teljességéért. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a jegyértékesítéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely okirat elérhető a Honlapon. Vásárló elektronikus úton történő vásárlás esetén a Honlap vagy az MLSZ Honlap használatával, személyesen a Bérlet vagy Belépőjegy megvásárlására irányuló szándéka kifejezésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2.2. Sport tv.-ben és más jogszabályokban meghatározott kizáró okok esetén SPORTFIVE jogosult a Szerződés megkötését megelőzően a Szerződés megkötését, a Szerződés megkötését követően pedig a Szerződés teljesítését egyoldalúan megtagadni és a Szerződéstől - annak létrejötte esetén - azonnali hatállyal elállni. Vásárló köteles a jelen pontban meghatározott elállási jog gyakorlására okot adó körülményből és az elállási jog gyakorlásából eredően a SPORTFIVE oldalán felmerült valamennyi kár és költség megtérítésére.

2.3. A Vételár általában forintban kerül meghatározásra és az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét tartalmazza. Vásárló a Vételár megfizetésére egyösszegben, a szerződéskötés módjától függően választható fizetési módok (készpénz, bankkártyás fizetés) valamelyike útján köteles. SPORTFIVE a Szerződés létrejöttét megelőzően fenntartja magának a jogot a Vételár - nem visszamenőleges hatályú - módosítására, illetve kedvezmények és más promóciók biztosítására.

2.4. Amennyiben a Szerződésben a Vételár euróban kerül meghatározásra, a Szerződő Felek megállapodása alapján a Vételár

2.4.1.vagy forintban fizetendő oly módon, hogy az árfolyamszámítás tekintetében a díjbekérő (proforma) számla kiállításának napját megelőző munkanapon érvényes Magyar Nemzeti Bank deviza középárfolyamot kell alkalmazni. A pénzügyi teljesítést követően számla kerül kiállításra, vagy euróban fizetendő a SPORTFIVE euró bankszámlájára

2.5. Bérlet és a Belépőjegy a Vásárló részére névre szólóan kerül kiállításra, azaz annak harmadik személyre történő átruházására kizárólag személyesen, az Aréna területén található jegypénztárban kerülhet sor. A jelen pont megsértésével átruházott Bérlet vagy Belépőjegy a SPORTFIVE külön intézkedése nélkül érvénytelen, az a Rendezvényre történő belépésre nem jogosít.

2.6. Ha a Rendezvény bármely okból elmarad, illetve az a nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával kerül megrendezésre, a SPORTFIVE jogosult a Szerződéstől az elállás okának megjelölésével azonnali hatállyal egyoldalúan elállni. SPORTFIVE elállási jogát a Honlapon közzétett értesítéssel gyakorolja. SPORTFIVE jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén köteles a Belépőjegy ellenértékét három munkanapon belül visszatéríteni a Vásárló részére.

2.7. Ha a Rendezvény megszakadt, a Belépőjegy a megismételt Rendezvényre érvényes.

2.8. A SPORTFIVE abban az esetben is jogosult egy MLSZ által az előzetes versenynaptárban kitűzött hétvégi fordulóra Belépőjegyet értékesíteni, amennyiben az MLSZ az egyes Rendezvények pontos napját és/vagy kezdési időpontját még nem, csak azt a szombati vagy vasárnapi napot jelölte meg, amelyek valamelyikén a Rendezvény megrendezésre kerül. Ilyen esetben a SPORTFIVE a megvásárolt Belépőjegyre mind az érintett szombati, mind az érintett vasárnapi nap dátumát rávezeti, a Rendezvény pontos kezdési idejét (nap, óra) pedig nem köteles feltüntetni. A SPORTFIVE a vásárlókat online elérhetőségein tájékoztatja a Rendezvény pontos időpontjáról, amint azt az MLSZ kitűzi.

A Belépőjegy ezen esetben kizárólag azon a napon jogosít fel az Arénába történő belépésre, amely napon a Rendezvény ténylegesen megrendezésre kerül azzal, hogy a vásárló a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óráig jogosult az Arénában tartózkodni. Vásárló köteles az Arénát a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óra elteltével elhagyni. A vásárló ezen esetekben sem jogosult elállni a Szerződéstől, vagyis jelen ÁSZF 8.2. pontja ezen esetekre is korlátlanul érvényes. Vásárló jelen ÁSZF megismerésével kifejezetten tudomásul veszi jelen 2.8. pontban szabályozott általános szerződési feltételt, mint amely lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól.

2.9. A Vásárló a jegyvásárlással elfogadja, hogy a Rendezvényen történő megjelenés alkalmával róla kép készülhet, tekintettel arra, hogy az Arénában megrendezésre kerülő Rendezvények tömeges rendezvénynek minősülnek.

3. Jegyvásárlás elektronikus úton - FTC szurkolói szektorba

3.1. Vásárló tudomásul veszi, hogy az FTC szurkolói szektorba szóló Belépőjegy vagy Bérlet vásárlására és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag az FTC Zrt. által kibocsátott Szurkolói Kártya birtokában jogosult, kivéve a 0 - 7 év közötti kiskorú gyermekek esetében lásd 3.1. pont.

A 0-7 év kor közötti gyermekek esetén szurkolói kártya kiváltásához nem kötött mérkőzések:

- hazai mérkőzések,
- nemzetközi selejtező mérkőzések

A fenti mérkőzések esetén 0-7 év kor közötti gyermekek számára jegy vásárlása kötelező.

A 0-7 év kör közötti gyermekek esetén szurkolói kártya kiváltásához kötött mérkőzések:

- nemzetközi kupasorozat csoportmérkőzései és az azt követő kiesési mérkőzések

A Szurkolói Kártyára vonatkozó részletes szabályokat az FTC Zrt. által meghatározott általános szerződési feltételek tartalmazzák, amely az alábbi linken érhető el:

- <http://www.meccsjegy.fradi.hu>

3.2. SPORTFIVE a Bérletek és a Belépőjegyek megvásárlásának megkönnyítése érdekében Honlapot üzemeltet. A szerződéskötési folyamat és a Szerződés nyelve magyar. A Honlapon történő Bérlet vagy Belépőjegy vásárlás esetén a szerződéskötési eljárás menete a következő:

3.2.1. A Honlap Bérlet, vagy Belépőjegy vásárlására történő használata érdekében a Vásárlónak először regisztrálnia szükséges a Honlapon megadva a nevét, e-mailcímét és jelszavát. Vásárló a regisztrációval magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit

3.2.2. Vásárló a regisztrációt követően a regisztráció során megadott e-mail cím (felhasználónév) és az általa megadott jelszó segítségével jelentkezhet be a Honlapon található értékesítési felületre

3.2.3. Vásárló a Honlapra történő bejelentkezést követően választhatja ki a megfelelő Rendezvényt, ezt követően pedig a megvásárolni kívánt Belépőjegyeknek megfelelő

ülőhelyeket. Vásárló tudomásul veszi, hogy a különböző típusú Szurkolói Kártyával különböző Szektor(ok)ba jogosult Belépőjegy vásárlására.

3.2.4. Vásárló a Vételár megfizetése előtt köteles jóváhagyni a megvásárolni kívánt Bérlet(ek)e)t vagy a kiválasztott ülőhelynek megfelelő számú Belépőjegy(ek)e)t.

3.2.5. Vásárló a Vételárat az OTPDirekt.hu SSL (biztonságos webes felületén) bankkártyával egyenlítheti ki. Vásárló a Vételár kiegyenlítéséig a szerződéskötési folyamatot szabadon megszakíthatja. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Vételár kiegyenlítésével a kiválasztott Bérlet(ek) és Belépőjegy(ek) tekintetében a Szerződés létrejön a SPORTFIVE és a Vásárló között.

3.2.6. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről a Honlap a Vásárlót automatikusan értesíti. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről szóló értesítés egyben a Szerződés létrejöttéről szóló értesítés is. A Szerződés nem minősül írásba foglaltnak.

3.2.7. Vételár sikertelen kiegyenlítése (kártyaszám elgépelés, elégtelen kártyaegyenleg) vagy a Vételár kiegyenlítésének elmaradása esetén a Szerződés nem jön létre, azonban a Vásárló jogosult a jelen fejezetben meghatározott szerződéskötési folyamatot megismételni.

3.2.8. A Vételár kiegyenlítését követően a Vásárló a Belépőjegyet a Honlapon elérhető elektronikus felületen veheti át. Vásárló köteles az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet vagy kinyomtatott példányként, vagy elektronikus eszközön (mobiltelefon, tablet) a Szurkolói Kártyával együtt a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy az Aréna területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult.

3.3. Kivételes esetben a Vásárlónak - jelen 3. pont szabályaitól eltérően - lehetősége van arra, hogy a Honlapon Szurkolói Kártya előregisztrációt végez, majd a Belépőjegyet az előregisztrációt követően vásárolja meg. Ezen esetben a Belépőjegy elektronikus átvételéhez nem szükséges a Szurkolói Kártya birtokában lenni, viszont a Rendezvényen történő részvételhez szükséges az előregisztrált Szurkolói Kártya átvétele az Aréna jegypénztárában. Amennyiben ezen esetben a Vásárló a Rendezvényen nem vesz részt és a Szurkolói Kártyát nem veszi át, a Belépőjegye árának visszatérítését nem kérheti, azonban a Szurkolói Kártya előregisztrációja fennmarad, a Szurkolói Kártyát 90 napig az Aréna jegypénztárában átveheti.

4. Jegyvásárlás személyesen - FTC szurkolói szektorba

4.1. Vásárló Bérlet vagy Belépőjegy vásárlására a SPORTFIVE által meghatározott nyitvatartási időben az Aréna jegypénztáránál is jogosult az adott napon érvényben lévő jegyvásárlási feltételek szerint.

4.2. Vásárló az Aréna jegypénztárában készpénzzel vagy bankkártyás fizetés útján jogosult a Vételár kiegyenlítésére, vagy más, az adott napon elfogadói engedéllyel rendelkező készpénzhelyettesítő fizetőeszköz alkalmazásával. Vásárló a kinyomtatott Bérlet vagy Belépőjegy átvételére a Vételár kiegyenlítését követően jogosult.

4.3. Vásárló köteles a személyesen átvett Belépőjegyet a Szurkolói Kártyával együtt a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy az Aréna területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult.

5. Jegyvásárlás a Pályaszéli VIP élmény jegyszektorba

5.1. Vásárló tudomásul veszi, hogy Pályaszéli VIP élmény (továbbiakban: Élmény Program) felhasználásnak kizárólagos feltétele, hogy a Vásárló 3. vagy 4. pontban foglalt szabályoknak megfelelően az adott mérkőzésre érvényes jeggyel vagy bérlettel rendelkezzen, ennek hiányában a Pályaszéli VIP élmény jegyszektorba történő megvásárolt jegyet nem tudja felhasználni és érvényesíteni.

5.2. Élmeny Programra jegyet vásárolni csak online módon van lehetőség a Honlapon erre kialakított felületen a meccsjegy.fradi.hu oldalon vagy a Fradi Appban. A jegyek korlátozottan elérhetőek, mérkőzésenként 10 fő jogosult jegyet vásárolni.

5.3. Vásárló az Élmeny Program Vételárát az OTPDirekt.hu SSL (biztonságos webes felületén) bankkártyával egyenlítheti ki. Vásárló a Vételár kiegyenlítéséig a szerződéskötési folyamatot szabadon megszakíthatja. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Vételár kiegyenlítésével a kiválasztott Élmeny Program és a Bérlet(ek) és Belépőjegy(ek) tekintetében a Szerződés létrejön a SPORTFIVE és a Vásárló között.

5.4. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről a Vásárló automatikusan értesítést kap e-mail formájában, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a jegy pontos felhasználási módját (pl: találkozási pont pontos helye, pontos időpont, stb). A Vételár kiegyenlítésének eredményéről szóló értesítés egyben a Szerződés létrejöttéről szóló értesítés is. A Szerződés nem minősül írásba foglaltnak.

5.5. Vételár sikertelen kiegyenlítése (kártyaszám elgépelés, elégtelen kártyaegyenleg) vagy a Vételár kiegyenlítésének elmaradása esetén a Szerződés nem jön létre, azonban a Vásárló jogosult a jelen fejezetben meghatározott szerződéskötési folyamatot megismételni.

5.6. A Vételár kiegyenlítését követően a Vásárló az Élmeny Programra jogosító jegyet a visszaigazoló emailben meghatározott módon, a Honlapon elérhető elektronikus felületen veheti át. Vásárló köteles az elektronikus felületen átvett jegyet vagy kinyomtatott példányként, vagy elektronikus eszközön (mobiltelefon, tablet) az Érvényes Belépőjeggyel/Bérlettel együtt a Rendezvényen a visszaigazoló e-mailben meghatározott találkozó ponton és időpontban felmutatni az illetékes személynek. Vásárló tudomásul veszi, hogy az Aréna területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre - Pályaszéli VIP élmeny jegy felhasználása érdekében - kizárólag érvényes Belépőjegy/Bérlet birtokában jogosult.

5.7. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az Élmeny Programban való részvétel, további feltételét képezi a fentiekén túlmenően a pontos helyen (találkozó pontokon) és időben történő megjelenés, ahonnan az illetékes személy átvezeti az érvényes jeggyel rendelkezőket az Élmeny Program helyszínére (C3 szektor előtt a pálya széli LED periméter mögött), ahol maximum 25 perc áll rendelkezésre az ott tartózkodásra.

5.7.1. Találkozó pontok:

- C és D szektor jegy/bérlet tulajdonosainak: a D1/D2 közötti mozgáskorlátozott szektor bejáratánál, középső oszlopnál /Pályaszéli VIP élmeny találkozási pont feliratú táblával jelölve/
- B szektor jegy/bérlet tulajdonosainak: a kerengőnél a B és C szektor elválasztó kerítésnél táblával jelölve /Pályaszéli VIP élmeny találkozási pont feliratú táblával jelölve/
- VIP vendégeknek: a Főbejárat melletti múzeum előterében /mérkőzésjegy beváltását követően karszalag felmutatásával szükséges a találkozó ponton megjelenni/

5.7.2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy legkésőbb 1 órával a mérkőzés kezdete előtt az 5.7.1 pontban megjelölt találkozó ponton szükséges a megjelenés, ennek hiányában nem tudja felhasználni jegyét és részt venni az Élmeny Programon.

5.8. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az 5. pontban foglalt feltételek valamennyi teljesülése esetén van lehetőség az Élmeny Programban történő részvételre, bármelyik pont elmaradása esetén reklamációt nem fogadunk el, jegy árának visszatérítésére nincs lehetőség.

5. Jegyvásárlás vendégszektorba

5.1. Vásárló az Arénában található vendégszektorokba személyesen, az adott ellenfél labdarúgó csapat jegypénztárjaiban vagy az MLSZ Honlapján jogosult Belépőjegyet vásárolni.

6. Jegyvásárlás elektronikus úton és személyesen a Fradi Múzeumba

6.1.A Fradi Múzeum látogatására jogosító Belépőjegy vásárlására az ÁSZF-et a jelen cím alatti eltérő rendelkezésekkel kell alkalmazni. Az ÁSZF-nek a kizárólag a Rendezvényekre, Egyéb rendezvényekre értelmezhető rendelkezéseit a Fradi Múzeum látogatására jogosító Belépőjegyekre nem kell alkalmazni.

6.2.A Fradi Múzeum látogatására jogosító Belépőjegy vásárlására személyesen és elektronikus úton van lehetőség. A múzeumi Belépőjegy megvásárlásához Szurkolói Kártya nem szükséges.

6.3.Vásárló tudomásul veszi, hogy a Fradi Múzeum területére történő belépésre és a Fradi Múzeum látogatására kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában van lehetőség. A Fradi Múzeum látogatására jogosító Belépőjegy nem névre szól, annak birtokában a múzeum nyitvatartási időben (hétfő – mely napon a múzeum nincs nyitva – kivételével hétköznap 10:00-tól 18:00 óráig, szombaton és vasárnap 10:00-tól 16:00 óráig, azzal hogy mérkőzésnapokon a nyitvatartási idő 10:00 órától a mérkőzés kezdetéig tart) van lehetőség a Fradi Múzeum területére belépni és a tárlatot megtekinteni. A múzeumi belépő egyszeri belépésre jogosít és a Fradi Múzeum megtekintésén felül tartalmaz egy legfeljebb 30 perc időtartamú vezetett Aréna bejárást (stadiontúrát), amely óránként (a nyitás és zárás órája kivételével minden egész órában) indul. Ezen időpontokon kívül és önállóan (túravezetés nélkül) az Aréna bejárást nem vehető igénybe. A múzeumi Belépőjegy más szolgáltatás igénybevételére nem jogosít. A megvásárolt Belépőjegy visszaváltására nincs lehetőség.

6.4. A Fradi Múzeumba történő belépéskor a kedvezményes jegyvásárlásra vonatkozó jogosultságot megfelelő dokumentumok bemutatásával igazolni kell, az igazolás elmaradása esetén a beléptetés megtagadható.

6.5. Vásárló Bérlet vagy Belépőjegy vásárlására személyesen a SPORTFIVE által meghatározott pénztári nyitvatartási időben az Aréna jegypénztáránál jogosult az adott napon érvényben lévő jegyvásárlási feltételek szerint.

6.6. Vásárló az Aréna jegypénztárában készpénzzel vagy bankkártyás fizetés útján jogosult a Vételár kiegyenlítésére, vagy más, az adott napon elfogadói engedéllyel rendelkező készpénzhelyettesítő fizetőeszköz alkalmazásával. Vásárló a kinyomtatott Belépőjegy átvételére a Vételár kiegyenlítését követően jogosult.

6.7. Vásárló köteles a személyesen megvásárolt és átvett Belépőjegyet a Fradi Múzeumba történő belépéskor felmutatni.

6.8. SPORTFIVE a Fradi Múzeum látogatására jogosító Belépőjegyek megvásárlásának megkönnyítése érdekében Honlapot üzemeltet. A szerződéskötési folyamat és a Szerződés nyelve magyar. A Honlapon keresztül elektronikus úton történő Belépőjegy vásárlás esetén a szerződéskötési eljárás menete a következő:

6.8.1. A Honlap múzeumi Belépőjegy vásárlására történő használata érdekében a Vásárlónak először regisztrálnia szükséges a Honlapon, megadva a nevét, e-mailcímét és jelszavát. Vásárló a regisztrációval magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit

6.8.2. Vásárló a regisztrációt követően a regisztráció során megadott e-mail cím (felhasználónév) és az általa megadott jelszó segítségével jelentkezhet be a Honlapon található értékesítési felületre.

6.8.3. Vásárló a Honlapra történő bejelentkezést követően a Fradi Múzeum menüpont alatt választhatja ki a Fradi Múzeum látogatására feljogosító Belépőjegyet, a darabszámot és az esetleges kedvezményeket.

6.7.1. Vásárló a Vételár megfizetése előtt köteles jóváhagyni a megvásárolni kívánt Belépőjegy(ke)t.

6.7.2. Vásárló a Vételárat az OTPDirekt.hu SSL (biztonságos) webes felületén bankkártyával egyenlítheti ki. Vásárló a Vételár kiegyenlítéséig a szerződéskötési folyamatot szabadon megszakíthatja. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Vételár kiegyenlítésével a kiválasztott Belépőjegy(ek) tekintetében a Szerződés létrejön a SPORTFIVE és a Vásárló között.

6.7.3. Vételár kiegyenlítésének eredményéről a Honlap a Vásárlót automatikusan értesíti. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről szóló értesítés egyben a Szerződés létrejöttéről szóló értesítés is. A Szerződés nem minősül írásba foglaltnak.

6.7.4. Vételár sikertelen kiegyenlítése (kártyaszám elgépelés, elégtelen kártyaegyenleg) vagy a Vételár kiegyenlítésének elmaradása esetén a Szerződés nem jön létre, azonban a Vásárló jogosult a jelen fejezetben meghatározott szerződéskötési folyamatot megismételni.

6.7.5. A Vételár kiegyenlítését követően a Vásárló a Belépőjegyet a Honlapon elérhető elektronikus felületen veheti át. Vásárló köteles az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet vagy kinyomtatott példányként, vagy elektronikus eszközön (mobiltelefon, tablet) a Fradi Múzeumba történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Fradi Múzeum területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult.

7. Az Arénába történő belépés szabályai

7.1. Vásárló a Belépőjegy felmutatásával jogosult az Arénába belépni, és a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óráig jogosult ott tartózkodni. Vásárló köteles az Arénát a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óra elteltével elhagyni. Szervező megbízásából SPORTFIVE jogosult a Sport tv.-ben és a Pályarendszabályban, meghatározott esetekben a Rendezvényre történő belépést megtagadni, illetve a Vásárlót a belépést követően Sport tv.-ben és a Pályarendszabályban meghatározott esetekben a Rendezvényről eltávolítani.

7.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy a beléptetés során a Sport tv. rendelkezéseinek megfelelően személyazonosságának ellenőrzésére és ruházatának, csomagjainak átvizsgálására kerülhet sor, amelynek eredményétől függően szervező megbízásából a SPORTFIVE vagy az általa megbízott rendező jogosult a belépés megtagadására, illetve belépést követően a Vásárló Rendezvényről történő eltávolítására, valamint a be nem vihető tárgyak átvételére.

7.3. Vásárló a Belépőjegyet a Rendezvényt megelőzően a <http://www.meccsjegy.fradi.hu> - vendégszektorba történő jegyvásárlás esetén a <http://www.meccsjegy.mlsz.hu> - weboldalon elérhető elektronikus felületen vagy személyesen az Aréna - vendégszektorba történő jegyvásárlás esetén az adott ellenfél labdarúgó csapat - jegypénztárában nyitvatartási időben veheti át. Vásárló a Szolgáltatás igénybevételéhez köteles az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet kinyomtatni és a kinyomtatott vagy papír alapon kiállított Belépőjegyet a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy kizárólag érvényes és kinyomtatott Belépőjegy birtokában jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

7.4. Vásárló jogosult az Aréna azon közös helyiségeit használni, amelyek értelemszerűen összefüggnek a Rendezvényen történő részvétellel (így különösen a közlekedők, liftek, mosdók), azonban a Belépőjegyen meghatározott Szektor kivételével más Szektorba nem jogosult belépni.

7.5. Vásárló köteles az Arénában betartani - Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló esetén a meghívott vendégeivel is betartatni - és magára nézve kötelezőnek fogadja el a Szerződés és az ÁSZF rendelkezésein túlmenően azon belső szabályokat és szabályzatokat (ideértve különösen a Pályarendszabályt), amelyet a SPORTFIVE vagy a Rendezvény szervezője (így különösen az FTC vagy az MLSZ) bocsát ki a Rendezvény használatát és a Rendezvény területén való magatartást, valamint a Belépőjegyek érvényességét és felhasználását illetően. Ezen szabályok a Honlapon kerülnek kihelyezésre, és azokat a SPORTFIVE kérés esetén Vásárló számára megküldi e-mail útján is.

7.6. Vásárló az Arénában tartózkodás és a Rendezvényen történő részvétel során a vonatkozó szabályok betartása mellett is köteles tartózkodni mások szükségtelen zavarásától, így Vásárló nem folytathat különösen olyan tevékenységet, amely a Rendezvényt megzavarja,

meghiúsítja vagy a Rendezvényen résztvevők, az arra érkezők vagy az onnan távozók személyiségi jogait vagy vagyoni javait sérti vagy veszélyezteti.

8. Vendéglátóipari szolgáltatások, egyéb szolgáltatások

8.1.A SPORTFIVE az Aréna területén vendéglátóipari szolgáltatást nyújt. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SPORTFIVE a vendéglátóipari szolgáltatást az alvállalkozó igénybevételével, Szektoronként és Rendezvényenként eltérő választékkal nyújtja.

8.2.A Vásárló tudomásul veszi, hogy a SPORTFIVE a Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a Rendezvény idejére az erre kijelölt vendéglátó térben ülőhely biztosítására nem köteles (asztalfoglalás). Vásárló tudomásul veszi továbbá, hogy SPORTFIVE a vendéglátóipari szolgáltatásokat, és egyéb szolgáltatásokat a vonatkozó egyéb jogszabályok által meghatározott feltételek szerint nyújtja.

9. Szerződés időtartama és megszűnése

9.1.A Szerződés a Belépőjegyben meghatározott Rendezvényre vagy a Fradi Múzeum látogatására, Bérlet vásárlása esetén a Bérletben meghatározott Rendezvényekre szól.

9.2.Vásárló tudomásul veszi, hogy Belépőjegy, illetve a Bérlet vásárlása esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg. A Szerződéstől való elállási jogra egyébként a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók. Belépőjegy vásárlása esetén a Szerződő Feleket rendes felmondási jog nem illeti meg

9.3.A jelen ÁSZF I. 2.2, I. 2.11 és I. 9.13 pontjaiban foglalt esetben a Szerződés azonnali hatállyal szűnik meg.

9.4.Szerződésnek a mindenkor szerződéses időtartamát megelőzően, bármely okból történő megszűnése esetén a Vásárló köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni valamennyi, Vételárral nem fedezett

Bérletét és Belépőjegyét, SPORTFIVE pedig jogosult ezen Bérletek és Belépőjegyek érvénytelenítésére a Szerződés megszűnésének időpontjával.

II. ELTÉRŐ SZABÁLYOK ÜZLETI ÜLŐHELYET VÁSÁRLÓK SZÁMÁRA

1. Általános rendelkezések

1.1. Az egyes Szektorokhoz kapcsolódó Szolgáltatásokat a mindenkor hatályos ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Szerződő Felek jogosultak a Szerződésben a Szektorhoz kapcsolódó Szolgáltatások mellett bármely egyéb Szolgáltatás meghatározására is.

1.2. A Vásárló kijelenti, hogy a VIP szektort, a választott Szektort, az Arénát, valamint azok elhelyezkedését, paramétereit és üzleti lehetőségeit minden tekintetben megvizsgálta, és kijelenti, hogy a Vásárló elvárásainak mindenben megfelel.

1.3. SPORTFIVE vállalja, hogy az Egyéb rendezvényekről értesíti Vásárlót, valamint a szervező (jogtulajdonos) felé eljár annak érdekében, hogy a Vásárló - erre vonatkozó igénybejelentése (részvételi szándék) esetén - igénybe vehesse a Szolgáltatást az Egyéb rendezvényen is a Szerződésben meghatározott feltételek elérhető legszélesebb körében. SPORTFIVE az Egyéb rendezvény rendezőjével történő szerződéskötés során törekszik olyan feltételek kialakítására, amelyek lehetővé teszik a Vásárló részére a Szolgáltatás - akár ellenérték (különösen Belépőjegy váltása) fejében történő - igénybevételét. Vásárló tudomásul veszi, hogy Egyéb rendezvény esetén a szervező (jogtulajdonos) jogosult a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről történő döntésre, ennek megfelelően a SPORTFIVE nem tartozik felelősséggel az Egyéb rendezvényen történő részvételi lehetőség bármely okból történő elmaradása esetén.

1.4. Vásárló a Vételár megfizetésére egy összegben, a szerződéskötés módjától függően választható alábbi fizetési módok valamelyike útján köteles:

- a) jegypénztárban készpénzzel vagy bankkártyával
- b) VIP-bérlettel rendelkező Vásárló elektronikus úton történő vásárlás során bankkártyával vagy átutalás útján.

Elektronikus úton átutalással történő vásárlás esetén, amennyiben az átutalandó összeg a vonatkozó számlában megjelölt határidőn belül nem érkezik meg a SPORTFIVE számlájára, a Vásárló ezt követően kizárólag személyesen jogsult vásárolni.

Amennyiben a Szezonra szóló Szerződésben a Felek a Vételár részletekben történő fizetésében állapodnak meg és a Vásárló fizetési késedelme bármely részlet tekintetében meghaladja a 14 (tizennégy) napot, az adott Szezonra irányadó valamennyi, a késedelem időpontjában előre látható fizetési kötelezettsége lejárnak tekintendő és egy összegben, azonnal teljesítendő.

1.5. Amennyiben a Szerződés hatálya több Szezonra szól, a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vételár összege minden Szezonban külön értesítés nélkül 3%-kal (három százalékkal) megemelésre kerül.

1.6. Amennyiben a Szerződés hatálya több Szezonra szól, a SPORTFIVE jogosult az ÁSZF II.1.5 pontjában meghatározottnál nagyobb díjemelésre is a soron következő Szezon tekintetében. A SPORTFIVE köteles a soron következő Szezont megelőző március 15. napjáig a díjemeléssel szemben az értesítés kézhezvételétől számított 5 (öt) naptári napon belül írásban kifogást tehet. Kifogás esetén a SPORTFIVE jogosult a Szerződést a kifogás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban felmondani. A Vásárló tudomásul veszi, hogy ha a jelen pontban meghatározott díjemeléssel szemben a jelen pontban meghatározott határidőn belül kifogással nem él, a díjmelés a Vásárló által elfogadottnak tekinthető. Az új Vételár a soron következő Szezon első napjával lép hatályba. Amennyiben a Vásárló kifogással él a díjmeléssel szemben, de a SPORTFIVE nem él felmondási jogával, a Szerződő Felek eltérő megállapodásának hiányában a Vételár mértéke az ÁSZF II.1.5 pontjában meghatározott mértékkel emelkedik.

1.7. Az ÁSZF II.1.6 pontjában biztosított felmondási jogot nem érintve a SPORTFIVE jogosult azon Vásárló és meghívott vendégei Arénába történő belépését megtagadni, amely Vásárló bármely, a Szerződés szerint fennálló fizetési kötelezettsége tekintetében szerződésszegést követ el a Vásárló fizetési kötelezettség teljesítéséig. Ilyen esetben a SPORTFIVE a Vásárló számára írásban (ideértve az e-mailt is) értesítést küld a belépés és parkolás megtagadásáról, mindez jogos okként nem jelenti a teljesítés Ptk. 6:183. § szerinti megtagadását.

1.8. Amennyiben a Szerződés időtartama a jelen ÁSZF II.5.2. pontja alapján meghosszabbodik, az új Szezonra vonatkozó Bérlet Vételárára vonatkozóan a jelen ÁSZF II.1.5., illetve II.1.6. pontjainak alkalmazása helyett a Szerződő Felek értékegyeztetés útján megállapodást is köthetnek. Ez utóbbi értékegyeztetés során az új Szezonra vonatkozó Bérlet Vételára - eltérő megállapodásuk hiányában - az előző Szezonra vonatkozó Bérlet Vételárával megegyezik. A jelen pontban írt esetekben a Vételár értékének egyeztetésekor a magyar forintban kifejezett értéket kell érteni.

1.9. A Vételár Szerződésben meghatározott összege magában foglalja az Üzleti helyek és Belépőjegyek ellenértékét, a helyiségek működtetésével kapcsolatosan felmerülő rezsiköltségeket, a Rendezvény utáni végtakarítás költségeit, az Aréna saját tulajdonában lévő bútorzatának előzetesen egyeztetett elemeit, valamint az egyszeri, előre egyeztetett teremrendezést, de nem tartalmazza az esetleges kiegészítő szolgáltatások díját (audio- és vizuáltechnika, rendezvény őrzés-védelme, hostess szolgáltatás, catering szolgáltatás, extra bútor igény, CISCO Stadium Vision rendszer, eredményjelző használat, futballpálya használat, stadion futballpálya világítás).

1.10. Az ÁSZF I. 2.8. és I. 6.1. pontjaitól eltérően az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló és a meghívott vendégei jogosultak az Arénában a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő két (2) óráig ott

tartózkodni, kötelesek az Arénát a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő két (2) óra elteltével elhagyni.

2. Elsőbbségi jog

2.1.SPORTFIVE egyes Rendezvényekhez kapcsolódó Szolgáltatás igénybevételére elsőbbségi jogot biztosíthat az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló részére.

2.2.SPORTFIVE elsőbbségi joggal érintett Rendezvényekről az adott Rendezvény megtartásáról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül tájékoztatja az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárlót. Ha a tájékoztatás vagy a Szerződés eltérően nem rendelkezik, az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló a tájékoztatás kézhezvételétől számított 10 napon belül - amennyiben a tájékoztatás és a Rendezvény közötti idő ennél rövidebb, a Rendezvényt megelőző napig - jogosult a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékának bejelentésére. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló az elsőbbségi jog gyakorlása esetén köteles megjelölni a Rendezvényre megvásárolni kívánt

Belépőjegyek számát, valamint kötelezettséget vállalni a Belépőjegyek megvásárlására. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy elsőbbségi joga csak a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyek számáig terjed. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát határidőn túl jelenti be, a Szolgáltatás igénybevételére az általános szabályok szerint jogosult. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyek számán felül Belépőjegy megvásárlására az általános szabályok szerint jogosult.

2.3.Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy az elsőbbségi joggal érintett Rendezvényen csak érvényes Belépőjegy birtokában vehet részt. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló felelősséggel tartozik a SPORTFIVE felé, ha az ÁSZF II.2.2 pontjában foglalt kötelezettségvállalása ellenére nem vásárolja meg a Belépőjegyeket és ezáltal kárt okoz a SPORTFIVE-nak, így különösen, ha a SPORTFIVE a megvásárolni vállalt Belépőjegyeket az adott helyzetben általában elvárható gondosság mellett eljárva sem tudta más részére értékesíteni.

2.4. Az elsőbbségi jog alapján vásárolt Belépőjegy a Szerződésben meghatározott Szektor szerinti Szolgáltatásra jogosít azzal az eltéréssel, hogy a SPORTFIVE jogosult a Szerződésben szereplő Üzleti ülőhelyektől eltérő ülőhelyekre szóló Belépőjegyek értékesítésére az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló részére.

2.5. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF II.2.2. pontjában meghatározott határidőn belül nem él elsőbbségi jogával, úgy a SPORTFIVE jogosult a Belépőjegyeket szabadon értékesíteni.

3. Név vagy vállalati logó elhelyezése

3.1.Vásárló a Szerződésben meghatározott esetben (egyres Szektorokhoz kapcsolódóan) a Szerződés hatálya alatt jogosult nevének, elnevezésének vagy vállalati logójának a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyen történő feltüntetésére. Vásárló a név, elnevezés vagy vállalati logó feltüntetésére irányuló igényét köteles a megjelenítendő grafikai elem(ek) megjelölésével a SPORTFIVE részére jelezni. A választott név, elnevezés vagy logó - amennyiben az megfelel a jogszabályi előírásoknak, a Szerződésnek és az ÁSZF rendelkezéseinek - a Vásárló igénye alapján a SPORTFIVE helyezi el a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyeken.

Vásárló akként nyilatkozik, hogy az átadott név, elnevezés vagy logó használatára és a használat engedélyezésére jogosultsággal bír.

3.2.Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a SPORTFIVE a név, elnevezés vagy logó feltüntetését késedelem nélkül megszünteti.

4. Az FTC Business Club tagság

4.1.A Vásárló a Szerződésben meghatározott esetben jogosulttá válik arra, hogy az FTC Business Club tagja legyen. Ennek értelmében a logója megjelenik az FTC Business Club hivatalos Vásárlólistájában, a Vásárló képviselője meghívást kap és részt vehet a SPORTFIVE által rendezett üzleti eseményekre mérkőzésnapokon és azokon kívül egyaránt.

5. VIP partifotózás

A VIP részlegen – skyboxok kivételével – VIP partifotózás működik, ahol a Vásárlóról – előzetes hozzájárulását követően - kép készíthető. Az aktuális Rendezvényen készült képek mérkőzés napjától 72 órán keresztül elérhetőek a hosztesz által részére átadott kártyán lévő QR kód leolvasásával. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a QR kóddal elérhető felületre feltöltött és az érintetten kívül más személyeket (is) ábrázoló képek engedély nélküli felhasználása tilos, polgári és büntetőjogi jogkövetkezményeket von maga után. Amennyiben a Vásárló nem járul hozzá ahhoz, hogy róla kép készüljön, előzetesen köteles ezt jelezni az illetékes kolléga felé, aki a helyszínen tartózkodik.

6. A Szerződés időtartama és megszűnése

6.1.A Szerződés az abban megjelölt időtartamra, meghatározott számú Szezonra vagy meghatározott számú Rendezvényre vagy a Fradi Múzeumba történő belépésre jön létre.

6.2.Amennyiben a Szerződő Felek egy vagy több Szezonra kötöttek Szerződést, akkor bármelyik Fél jogosult a Szerződést indoklás nélkül felmondani az aktuális Szezon végére (a naptári év június 30. napjára)

írásbeli felmondás útján. A Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában bármely Fél írásbeli felmondásának hiányában a Szerződés időtartama határozatlan időre meghosszabbodik.

6.3. Az ÁSZF II.6.2 pontja szerint írásban megtett felmondási nyilatkozatot úgy kell a másik Fél részére megküldeni, hogy azt a másik Fél legkésőbb a Szezon végét megelőző április 30. napjáig kézhez vegye. A késedelmesen megtett felmondási nyilatkozat a Szerződést a soron következő Szezon végével szünteti meg.

6.4. Amennyiben a Szerződő Felek egy vagy több Rendezvényre vagy a Fradi Múzeumba történő belépésre kötöttek Szerződést, a Szerződés rendes felmondása kizárt.

6.5. A Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén. A Vásárló súlyos szerződésszegésének minősül különösen a Házirend súlyos megsértése, továbbá a fizetendő Vételár teljes vagy részleges nem vagy késedelmes teljesítése a Szerződés feltételei szerint, amennyiben a Vásárló az erre történő írásbeli felszólítás ellenére az abban tűzött legfeljebb 15 (tizenöt) napos póthatáridőn belül sem teljesít. Amennyiben SPORTFIVE a Vásárló súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatályú felmondással él, a Vásárló köteles kötbér fizetésére, amelynek mértéke a Szerződés szerint még nem teljesített hátralékos bruttó Vételár 100 %-a.

6.6. A Szerződés felmondása vagy módosítása kizárólag írásban, a Felek törvényes képviselőjének vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban/közokiratban csatolt írásbeli meghatalmazottjának aláírásával tekinthető érvényesnek.

6.7. A Szerződésnek a mindenkori szerződéses időtartamát megelőzően, bármely okból történő megszűnése esetén a Vásárló köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni valamennyi, Vételárral nem fedezett Belépőjegyét és parkolási engedélyét, SPORTFIVE pedig jogosult ezen Belépőjegyek és parkolási engedélyek érvénytelenítésére a Szerződés megszűnésének időpontjával.

7. Titoktartás

7.1.Szerződő Felek kötelesek a Szerződéssel összefüggésben a tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó valamennyi gazdasági és egyéb adatot, tény, információt üzleti titokként megőrizni; ezen kötelezettségük a Szerződő Feleket a jogviszony megszűnését követően is terheli. A titoktartás alól felmentést csak a másik fél cégjegyzésre jogosult képviselője adhat.

Az ezen kötelezettség megszegésével a másik félnek vagy harmadik személyeknek okozott károkat a titoksértő fél köteles megtéríteni. Szerződő Felek egymás iránti kölcsönös tisztelettel járnak el, és a Szerződés időtartama alatt tartózkodnak minden olyan magatartástól vagy kijelentéstől, amely a másik Fél jó hírnevét sérti vagy sértheti, különösen, ha a magatartás a labdarúgó sport érdekeit hátrányosan érintené.

7.2.A sajtó részére a Szerződéssel, valamint a SPORTFIVE-ra és/vagy az Arénára vonatkozó egyéb információkkal kapcsolatosan felvilágosítást Vásárló csak a SPORTFIVE ügyvezetőjének előzetes és írásbeli hozzájárulásával adhat. Ezen kötelezettség megszegése esetén Vásárló köteles a Szerződés vonatkozó rendelkezésében meghatározott bruttó Vételár összegével megegyező mértékű kötbért 8 (nyolc) napon belül SPORTFIVE részére megfizetni, SPORTFIVE pedig jogosult a kötbér összegén felüli igazolt kárainak megtérítését is követelni Vásárlótól.

7.3. Az ÁSZF II.6.1. és II.6.2. pontjában foglalt rendelkezések bármelyikének megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a jogsérelmet elszenvedő Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8. Kapcsolattartás

8.1.Szerződő Felek a Szerződésben rögzítik, hogy kik a Szerződő Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek.

8.2.Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglalt nyilatkozatok csak írásban (ideértve e-mailt is) tekinthetők hatályosan közöltnek. Az ÁSZF kézbesítésre vonatkozó rendelkezései a jognyilatkozatok megtételénél is megfelelően irányadók.

8.3.Szerződő Felek a Szerződésben foglalt, illetve ahhoz kapcsolódó valamennyi hivatalos értesítést vagy más közlést írásban kötelesek megküldeni a másik Fél részére, amely postai úton küldött küldemény esetén akkor tekintendő kézbesítettnek, ha azt személyesen adják át a címzettnek vagy postán, ajánlott küldeményként küldték meg és a feladóvevény a címzettől az átvételt igazoló, vagy „címzett ismeretlen helyre költözött”, a „címzett ismeretlen”, „címzett elköltözött” és „cím elégtelen” valamint „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Szerződő Felek a hivatalos értesítések vagy más közlések **telefaxon**, illetve **elektronikus úton (e-mail)** történő továbbítást is elfogadják. Vita esetén a kézbesítés időpontja

8.3.1. a személyes kézbesítés esetén az átvétel időpontja

8.3.2.telefax vagy e-mail útján történő továbbítás esetén az elküldés napja

8.3.3.sikeres postai kézbesítés esetén a kézbesítés napja

8.3.4.eredménytelen postai kézbesítés esetén az eredménytelenséget igazoló postai értesítő kézhezvételét követő 5. nap

8.4.Az adataikban (különösen a fél címében, bankszámlaszámában, adószámában) bekövetkező, vagy a kapcsolattartót érintő mindennemű változást Szerződő Felek kötelesek a másik féllel a változást követően haladéktalanul közölni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden igazolható kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

9. Fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályok

9.1. Amennyiben a Vásárló Fogyasztónak minősül, az ÁSZF rendelkezéseit a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

9.2.Az ÁSZF-ben foglalt visszaigazolás hiányában a Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Szerződés nem jön létre, kivéve, ha a Szerződő Felek a Szerződés teljesítését megkezdik.

9.3. A Fogyasztónak minősülő Vásárló az ÁSZF megfelelő pontjaiban foglalt díjmelés esetén jogosult a Szerződéstől a díjmelésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban a soron következő Szezon tekintetében elállni.

9.4. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően, a Fogyasztónak minősülő Vásárló az egy vagy több Szezonra kötött Szerződést legkésőbb a Szezon végét megelőző május 31. napjáig közölt felmondással szüntetheti meg.

9.5. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően, Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani.

9.6. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

29. § alapján (1) bekezdés l) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg.

9.7. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban jótállásra nem köteles.

9.8. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy nem áll magatartási kódex hatálya alatt.

9.9. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy fogyasztói panasz esetén a Fogyasztó jogosult az illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a békéltető testület ajánlásának kötelezően nem veti alá magát. Panaszkezelésre vonatkozó szabályokat lásd bővebben a III./ 7. pontban.

9.10. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy felmerült fogyasztói panasz esetén online vitarendezési eljárást kezdeményezhet az alábbi linken:

9.11. <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

9.12. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően a Szerződő Felek megállapodnak, hogy Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Szerződésből eredő valamennyi jogvitájukra - az egyeztetés eredménytelensége esetén - a polgári perrendtartásról szóló mindenkorin törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását kötik ki.

III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Vásárló a Ptk. 6:209. § alapján előzetesen és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a SPORTFIVE a Ptk. 8:2. §-ban meghatározott személyekre átruházza a Szerződést, illetve ezen személyek részére engedményezze az abban foglalt vagy abból eredő jogait és a Vásárlót terhelő kötelezettségeket.

2. Vásárló a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre csak a jelen ÁSZF vonatkozó pontjában meghatározott esetben, a SPORTFIVE előzetes hozzájárulásával jogosult átruházni.

3. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy nem áll magatartási kódex hatálya alatt.

4. A Szerződés és/vagy a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén Szerződő Felek az érvénytelen részt - egyeztetést követően - közös megegyezés útján próbálják meg érvényes rendelkezéssel pótolni. Szerződő Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ilyen esetben egymással az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan tárgyalásokat kezdenek, és ennek során megkísérelnek olyan új rendelkezést találni, amely a lehető legjobban megfelel a Szerződés célkitűzéseinek és Szerződő Felek szerződéskötési akaratának.

5. A Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozik a hallgatólagos jogfeladás tilalma is, amely azt jelenti, hogy amennyiben bármikor, bármelyik fél nem képes a másik felet valamely, a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettség szigorú betartására kötelezni, az nem jelenti az arról való lemondást, hogy később a szerződés szerű magatartás kikényszerítésre kerüljön. A hallgatólagos jogfeladás tilalma kiterjed arra is, hogy amennyiben valamely rendelkezés a fél által megsértésre kerül, és a másik fél nem lép fel

azonnal ez ellen, úgy ez nem jelenti azt, hogy ezzel a vétlen fél hozzájárulását adná ahhoz, hogy a későbbiekben a rendelkezés a másik fél által ismételten megsértésre kerüljön.

6. Amennyiben Szerződő Felek között a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely kérdésben vita merül fel, úgy a Szerződő Felek kötelesek megkísérelni a vita békés úton történő rendezését. Ennek érdekében bármely fél egyeztetést kezdeményezhet a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely igényének érvényesítése végett. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy az egyeztetést kezdeményező fél jogosult igényét polgári peres vagy nemperes, illetve jogszabályban biztosított egyéb úton érvényesíteni. Szerződő Felek a Szerződésből eredő bármilyen jogvitáik tekintetében kikötik a polgári perrendtartásról szóló mindenkori törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását.

7. Panaszkezelés

A Vásárló panaszt tehet a SPORTFIVE-nál a SPORTFIVE magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan, ami az általa nyújtott szolgáltatással összefüggésben közvetlen kapcsolatban áll.

A Vásárló a panaszt szóban és írásban is megteheti.

A Vásárló a SPORTFIVE tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elsősorban közvetlenül a fentebb meghatározott elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

7.1. Szóbeli panasz

A SPORTFIVE a telefonon keresztül közölt szóbeli panaszt köteles azonnal megvizsgálni és amennyiben arra lehetősége van, szükség szerint orvosolni. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a SPORTFIVE a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A SPORTFIVE a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 napon belül - megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

A SPORTFIVE panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a SPORTFIVE egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Egyekben a szóbeli panasz feldolgozásakor a SPORTFIVE az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

7.2. Írásbeli panasz

A SPORTFIVE a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén a SPORTFIVE az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót. A panasz elutasítása esetén a SPORTFIVE köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatósághoz fordulhat vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a SPORTFIVE a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

8. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a SPORTFIVE és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a SPORTFIVE-val való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

- Békéltető testületi eljárás
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül
- Bírósági eljárás kezdeményezése

Részletek:

8.1.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha Ön fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a SPORTFIVE piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Az Ön egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

8.1.2. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki a jogszabály. A kormányhivatalok elérhetősége: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

9. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető testületek elérhetősége:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Amennyiben a SPORTFIVE a fogyasztónak minősülő Vásárló panaszát elutasítja, úgy a Vásárló jogosult a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy a Vásárló által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a SPORTFIVE-alközvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A SPORTFIVE-ot a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ez azt jelenti, hogy a Békéltető Testület felhívására a vállalkozás határidőn belül köteles válaszirátát megküldeni a békéltető testület részére.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a vállalkozás alávetési nyilatkozatot ugyan nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot!

Ez azt jelenti, hogy ha a vállalkozás a Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatát a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a fogyasztó kérheti a bíróságtól a békéltető testület határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását.

A kötelezést tartalmazó határozat esetén az eljárás költségei teljes mértékben a vállalkozást terhelik, míg a fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek saját költségeiket viselik, azaz a fogyasztónak semmilyen körülmények között nem kell megtérítenie a vállalkozás költségeit.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei jelen ÁSZF 3. számú mellékletében található:

Amennyiben valamelyik elérhetőségi adat megváltozott, az alábbi linken tudja a legfrissebb elérhetőségi adatokat megtekinteni: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

9.1. Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Vásárló nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Vásárló.

A keresetlevélben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

10. SPORTFIVE tájékoztatja a Fogyasztónak minősülő Vásárlót, hogy a békéltető testület ajánlásának kötelezően nem veti alá magát.

11. Ha valamely Rendezvény elmaradt (vagy egyes Rendezvények elmaradtak), illetve a Rendezvény(ek) a nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával került(ek) megrendezésre (akként, hogy a Vásárló emiatt nem vett részt a Rendezvény(ek)en), és a Vásárló a vonatkozó Bérlet Vételárát korábban megfizette, a Szerződő Felek a Vásárló újabb Bérlet-vásárlása során az elmaradt Rendezvény(ek) miatt felmerülő kompenzálása körében értékegyeztetés alapján állapodhatnak meg, amelynek során - a Szerződő Felek eltérő megállapodása hiányában- a korábban megvásárolt és az újonnan megvásárolni kívánt Bérlet Vételárát egymással egyező értékűnek kell tekinteni. A jelen pontban írt esetekben a Vételár értékének egyeztetésekor a magyar forintban kifejezett értéket kell érteni.

12. Szerződő felek kijelentik, hogy a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Sport tv., illetőleg a Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

13. Amennyiben az ÁSZF rendelkezése és a Szerződés más rendelkezése egymástól eltér, úgy Szerződő Felek jogviszonyára elsődlegesen a Szerződésben foglalt rendelkezések az irányadók.

14. A Szerződés létrejöttével a Szerződő Felek korábban bármilyen formában létrejött megállapodása hatályát veszti, jogviszonyukra kizárólag a Szerződés és a jelen ÁSZF szabályai irányadók.

15. SPORTFIVE jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. SPORTFIVE köteles az ÁSZF módosításáról a Honlapon értesítést közzétenni, legalább a módosítás hatályba lépését 15 (tizenöt) nappal megelőzően. Az üzemeltetési jog jogosultja (SPORTFIVE), rendkívüli helyzetben jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő egyedi, speciális rendelkezések meghozatalára, mely módosítás a honlapra történő közzététellel lép hatályba.

16. Az ÁSZF és annak mellékleteinek módosítása a hatályba lépésétől kezdődően vonatkozik a már hatályban lévő Szerződésre is. Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani. Abban az esetben, ha Vásárló a módosítás ellen él elállási vagy felmondási jogával, akkor a módosítást Vásárló által elfogadottnak kell tekinteni.

Meghatározások

B. „B” ÁSZF Kézilabda mérkőzések vonatkozásában

Kézilabda Arénák

jelenti az Elek Gyula Aréna (1101 Budapest, Kőbányai út 47/A), Érd Aréna (2030 Érd, Velencei út 39-41.) és MVM Dome (1098 Budapest, Üllői út 131.) elnevezésű stadionokat

ÁSZF

jelenti a jelen okiratot, amely tartalmazza a SPORTFIVE mint eladó és a Vásárló, mint vevő között a Szerződés megkötésével létrejött jogviszonyt szabályozó általános szerződési feltételeket

Belépőjegy

jelenti a SPORTFIVE vagy az általa megbízott személy által elektronikusan vagy papír alapon kiállított, a Belépőjegyen szereplő Rendezvényre történő belépésre jogosító dokumentumot

Bérlet

jelenti a Szerződésben meghatározottak szerint egy vagy több bajnokság keretében a Szezon folyamán megrendezésre kerülő Rendezvény(ek)re szóló Belépőjegy(ek) átvételére jogosultságot biztosító okiratot (plasztik kártyát) vagy - okirat hiányában - Belépőjegyek átvételének lehetőségét

Fogyasztó	jelenti a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt
FTC Zrt.	jelenti az FTC Labdarúgó Zártkörűen működő Részvénytársaságot (székhely:1091 Budapest, Üllői út 129.)
FTC	jelenti a Ferencvárosi Torna Club Sportegyesületet. székhely:1091 Budapest, Üllői út 129.)
FTC Kézilabdasport Nonprofit Kft.	jelenti a FTC Kézilabdasport Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.)
Pályarendszabály	jelenti a Kézilabda Arénák önálló pályarendszabályát, amely elérhető a Honlapon és a Kézilabda Arénák helyszínén.
Házirend	jelenti a Kézilabda Arénák helyszínén megtalálható házirendet
Honlap	jelenti a http://www.meccsjegy.fradi.hu weboldalt annak aloldalaival együtt. A Honlap üzemeltetője Magyar Telekom DataPlex szerverház (Magyar Telekom Nyrt., 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., postacím: 1541 Budapest, tel.: +36-1- 458-000, fax: +36-1-458-7176, www.telekom.hu).
MKSZ	jelenti a Magyar Kézilabda Szövetséget
Ptk.	jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt
Rendezvény	jelenti a Kézilabda Arénákban megrendezésre kerülő Bajnokok Ligája mérkőzést vagy Európa Liga mérkőzést vagy Európa-kupa, Barátságos mérkőzést, Magyar Kupa mérkőzést, vagy K&H Liga mérkőzést
Egyéb Rendezvény	jelenti a Kézilabda Arénákban, de nem a FTC Kézilabdasport Nonprofit Kft, mint rendező (jogtulajdonos) szervezésében megvalósuló bármely rendezvényt
SPORTFIVE	jelenti a SPORTFIVE Hungary Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09- 187952, adószám: 24892814-2-43, telefonszám +36-1-455 2300: e-mail cím: stadion@groupamaarena.com)
Sport tv.	jelenti a sportról szóló 2004. évi I. törvényt
Szektor	jelenti a mindenkori elnevezéstől és kialakítástól függetlenül a Kézilabda Arénákon belül elkülönített, meghatározott kategóriájú szektort vagy szektorokat
Szervező	jelenti a Sport tv. szerinti sportrendezvény szervezője
Szerződés	jelenti a SPORTFIVE, mint eladó és a Vásárló, mint vevő között a Vásárló által kiválasztott Bérletek vagy Belépőjegyek

	tekintetében létrejött Szerződést
Szerződő Felek	jelenti a SPORTFIVE-t és a Vásárló(ka)t
Szezon	jelenti a naptári év július 1. napjától a rákövetkező naptári év június 30. napjáig terjedő egy éves időszakot
Szurkolói Kártya	a szervező FTC Kézilabdasport Nonprofit Kft megbízásából az FTC Zrt. által a Sport tv. 72/A. § (1) bekezdése alapján kibocsátott személyazonosításra alkalmas, fényképpel ellátott, kedvezményekre jogosító kártya
Üzleti ülőhely	jelenti a VIP szektorban kialakított ülőhelye(ke)t
Vásárló	jelenti a SPORTFIVE, mint eladóval a Szerződést megkötő természetes személyt, akire a Belépőjegyet a Szerződés megkötését követően a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően átruházzák
Vételár	jelenti a Szerződésben meghatározott Belépőjegyekért vagy Bérletekért a Vásárló által fizetendő ellenértéket

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. Szerződés tárgya

1.1. Szerződés alapján a SPORTFIVE az Elek Gyula Arénában/Érd Arénában/MVM Dome-ban (továbbiakban együttesen: Kézilabda Arénák) megrendezésre kerülő kézilabda mérkőzésekre a Szerződésben meghatározott számú Bérletet vagy Belépőjegyet értékesít a Vásárló részére, a Vásárló a Szerződésben meghatározott Vételár megfizetésére és a Bérlet(ek) vagy Belépőjegy(ek) átvételére köteles.

1.2. SPORTFIVE kijelenti, hogy - a szervező FTC Kézilabdasport Nonprofit Kft. és a SPORTFIVE között létrejött szerződés értelmében a SPORTFIVE korlátozás nélkül jogosult a Bérletek és Belépőjegyek értékesítésére, valamint a Szerződés megkötésére.

2. Jegyvásárlás közös szabályai

2.1. Vásárló a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlására elektronikus úton vagy személyesen jogosult. Vásárlót teljes körű felelősség terheli a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlása során általa megadott adatok helyességéért és teljességéért. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a jegyértékesítéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely

okirat elérhető a www.fradi.hu honlapon. Vásárló elektronikus úton történő vásárlás esetén a Honlap használatával, személyesen a Bérlet vagy Belépőjegy megvásárlására irányuló szándéka kifejezésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2.2. Sport tv.-ben és más jogszabályokban meghatározott kizáró okok esetén SPORTFIVE jogosult a Szerződés megkötését megelőzően a Szerződés megkötését, a Szerződés megkötését követően pedig a Szerződés teljesítését egyoldalúan megtagadni és a Szerződéstől - annak létrejötte esetén - azonnali hatállyal elállni. Vásárló köteles a jelen pontban meghatározott elállási jog gyakorlására okot adó körülményből és az elállási jog gyakorlásából eredően a SPORTFIVE oldalán felmerült valamennyi kár és költség megtérítésére.

2.3. A Vételár általában forintban kerül meghatározásra és az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét tartalmazza. Vásárló a Vételár megfizetésére egy összegben, a szerződéskötés módjától függően választható fizetési módok (készpénz, bankkártyás fizetés) valamelyike útján köteles. SPORTFIVE a Szerződés létrejöttét megelőzően fenntartja magának a jogot a Vételár - nem visszamenőleges hatályú - módosítására, illetve kedvezmények és más promóciók biztosítására.

2.4. Bérlet és a Belépőjegy a Vásárló részére névre szólóan kerül kiállításra, azaz annak harmadik személyre történő átruházására kizárólag személyesen kerülhet sor az alábbi szerint:

2.4.1. FTC MVM Sportközpont Kismartoni úti regisztrációs és jegypénztárban nyitvatartási időben (1101 Budapest, Kismartoni út 4.) – Bérlet tekintetében 2023. augusztus 10. napjától, míg Belépőjegy esetén 2023. augusztus 25. napjától kezdődően kerülhet sor.

2.4.2. Érd Aréna jegypénztárában Bajnokok Ligája-mérkőzések napján nyitvatartási időben (2030 Érd, Velencei út 39-41.) – kizárólag Belépőjegy vonatkozásában.

A 2.4. pont megsértésével átruházott Bérlet vagy Belépőjegy a SPORTFIVE külön intézkedése nélkül érvénytelen, az a Rendezvényre történő belépésre nem jogosít.

2.5. Ha a Rendezvény bármely okból elmarad, illetve az a nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával kerül megrendezésre, a SPORTFIVE jogosult a Szerződéstől az elállás okának megjelölésével azonnali hatállyal egyoldalúan elállni. SPORTFIVE elállási jogát a Honlapon közzétett értesítéssel gyakorolja. SPORTFIVE jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén köteles a Belépőjegy ellenértékét három munkanapon belül visszatéríteni a Vásárló részére.

2.6. Ha a Rendezvény megszakadt, a Belépőjegy a megismételt Rendezvényre érvényes.

2.7. A SPORTFIVE abban az esetben is jogosult egy MKSZ által az előzetes versenynaptárban kitűzött hétvégi fordulóra Belépőjegyet értékesíteni, amennyiben az MKSZ az egyes Rendezvények pontos napját és/vagy kezdési időpontját még nem, csak azt a szombati vagy vasárnapi napot jelölte meg, amelyek valamelyikén a Rendezvény megrendezésre kerül. Ilyen esetben a SPORTFIVE a megvásárolt Belépőjegyre mind az érintett szombati, mind az érintett vasárnapi nap dátumát rávezeti, a Rendezvény pontos kezdési idejét (nap, óra) pedig nem köteles feltüntetni. A SPORTFIVE a vásárlókat online elérhetőségein tájékoztatja a Rendezvény pontos időpontjáról, amint azt az MKSZ kitűzi.

2.8. A Belépőjegy ezen esetben kizárólag azon a napon jogosít fel az Kézilabda Arénákba történő belépésre, amely napon a Rendezvény ténylegesen megrendezésre kerül azzal, hogy a vásárló a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óráig jogosult a Kézilabda Arénákban tartózkodni. Vásárló köteles a Kézilabda Arénákat a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óra elteltével elhagyni. Vásárló jelen ÁSZF megismerésével kifejezetten tudomásul veszi jelen 2.7.-2.8. pontokban szabályozott általános szerződési feltételt, mint amely lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól.

3. Jegyvásárlás elektronikus úton - FTC szurkolói szektorba

3.1. Vásárló tudomásul veszi, hogy az FTC szurkolói szektorba szóló Belépőjegy vagy Bérlet vásárlására és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag a szervező FTC Kézilabdasport Nonprofit Kft megbízásából az FTC Zrt. által kibocsátott Szurkolói Kártya birtokában jogosult. A Szurkolói Kártyára vonatkozó részletes szabályokat az FTC Zrt. által meghatározott általános szerződési feltételek tartalmazzák, amely az alábbi linken érhető el:

- <http://www.meccsjegy.fradi.hu>

3.2. A SPORTFIVE a Bérletek és Belépőjegyek megvásárlásának megkönnyítése érdekében Honlapot üzemeltet. A szerződéskötési folyamat és a Szerződés nyelve magyar. A Honlapon történő bérlet vagy Belépőjegy vásárlás esetén a szerződéskötési eljárás menete a következő:

3.2.1. A Honlap Bérlet, vagy Belépőjegy vásárlására történő használata érdekében a Vásárlónak először regisztrálnia szükséges a Honlapon, megadva a nevét, e-mailcímét és jelszavát. Vásárló a regisztrációval magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit.

3.2.2. Vásárló a regisztrációt követően a regisztráció során megadott e-mail cím (felhasználónév) és az általa megadott jelszó segítségével jelentkezhet be a Honlapon található értékesítési felületre.

3.2.3. Vásárló a Honlapra történő bejelentkezést követően választhatja ki a megfelelő Rendezvényt, ezt követően pedig a megvásárolni kívánt Belépőjegyeknek megfelelő ülőhelyeket.

3.2.4. Vásárló a Vételár megfizetése előtt köteles jóváhagyni a megvásárolni kívánt Bérlet(ek)e)t vagy a kiválasztott ülőhelynek megfelelő számú Belépőjegy(ek)e)t.

3.2.5. Vásárló a Vételárat az OTPDirekt.hu SSL (biztonságos) webes felületén bankkártyával egyenlítheti ki.

3.2.6. Vásárló a Vételár kiegyenlítéséig a szerződéskötési folyamatot szabadon megszakíthatja.

3.2.7. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Vételár kiegyenlítésével a kiválasztott Bérlet(ek) és Belépőjegy(ek) tekintetében a Szerződés létrejön a SPORTFIVE és a Vásárló között.

3.2.8. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről a Honlap a Vásárlót automatikusan értesíti. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről szóló értesítés egyben a Szerződés létrejöttéről szóló értesítés is. A Szerződés nem minősül írásba foglaltnak.

3.2.9. Vételár sikertelen kiegyenlítése (kártyaszám elgépelés, elégtelen kártyaegyenleg) vagy a Vételár kiegyenlítésének elmaradása esetén a Szerződés nem jön létre, azonban a Vásárló jogosult a jelen fejezetben meghatározott szerződéskötési folyamatot megismételni.

3.2.10. A Vételár kiegyenlítését követően a Vásárló a Belépőjegyet a Honlapon elérhető elektronikus felületen veheti át. Vásárló köteles az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet vagy kinyomtatott példányként, vagy elektronikus eszközön (mobiltelefon, tablet) a Szurkolói Kártyával együtt a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy az Aréna területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult.

3.3. Kivételes esetben a Vásárlónak - jelen 3. pont szabályaitól eltérően - lehetősége van arra, hogy a Honlapon Szurkolói Kártya előregisztrációt végezzen, majd a Belépőjegyet az előregisztrációt követően vásárolja meg. Ezen esetben a Belépőjegy elektronikus átvételéhez nem szükséges a Szurkolói Kártya birtokában lenni, viszont a Rendezvényen történő részvételhez szükséges az előregisztrált Szurkolói Kártya átvétele a FTC-MVM Népligeti Sportközpont sorompós belépési pont melletti konténerben (1101 Budapest, Vajda Péter u. 6.), az FTC MVM Sportközpont Kismartoni úti regisztrációs és jegypénztárban (1101 Budapest, Kismartoni út 4.), vagy a Groupama Aréna jegypénztárban (1091 Budapest, Üllői út 129). Amennyiben ezen esetben a Vásárló a Rendezvényen nem vesz részt és a Szurkolói Kártyát nem veszi át, a Belépőjegye árának visszatérítését nem kérheti, azonban a Szurkolói Kártya előregisztrációja fennmarad, a Szurkolói Kártyát 90 napig az Elek Gyula Aréna/Groupama Aréna jegypénztárában átveheti.

4. Jegyvásárlás személyesen - FTC szurkolói szektorba

4.1. Vásárló Bérlet vagy Belépőjegy vásárlására - nyitvatartási időben - az FTC MVM Sportközpont Kismartoni úti regisztrációs és jegypénztárban (1101 Budapest, Kismartoni út 4.) jogosult az adott napon érvényben lévő jegyvásárlási feltételek szerint.

4.2. Vásárló az FTC MVM Sportközpont Kismartoni úti regisztrációs és jegypénztárban készpénzzel vagy bankkártyás fizetés útján jogosult a Vételár kiegyenlítésére, vagy más, az adott napon elfogadói engedéllyel rendelkező készpénzhelyettesítő fizetőeszköz alkalmazásával. Vásárló a kinyomtatott Bérlet vagy Belépőjegy átvételére a Vételár kiegyenlítését követően jogosult.

4.3. Vásárló köteles a személyesen átvett Belépőjegyet a Szurkolói Kártyával együtt a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Kézilabda Arénák területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult.

5. Jegyvásárlás vendégszektorba

5.1. Vásárló a Kézilabda Arénákban található vendégszektorokba személyesen, az adott ellenfél kézilabda csapat jegypénztárjaiban jogosult vásárolni.

6. A Kézilabda Arénákba történő belépés szabályai

6.1. Vásárló a Belépőjegy felmutatásával jogosult az Arénába belépni, és a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óráig jogosult ott tartózkodni. Vásárló köteles az Arénát a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óra elteltével elhagyni. Szervező megbízásából SPORTFIVE jogosult a Sport tv.-ben és az aktuális kézilabda mérkőzés helyszínéül szolgáló Kézilabda Aréna Pályarendszabályban meghatározott a Rendezvényre történő belépést megtagadni, illetve a Vásárlót a belépést követően Sport tv.-ben és az aktuális Pályarendszabályban meghatározott esetekben a Rendezvényről eltávolítani.

6.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy a beléptetés során a Sport tv. rendelkezéseinek megfelelően személyazonosságának ellenőrzésére és ruházatának, csomagjainak átvizsgálására kerülhet sor, amelynek eredményétől függően szervező megbízásából a SPORTFIVE vagy az általa megbízott rendező jogosult a belépés megtagadására, illetve belépést követően a Vásárló Rendezvényről történő eltávolítására, valamint a be nem vihető tárgyak átvételére.

6.3. Vásárló a Belépőjegyet a Rendezvényt megelőzően a <http://www.meccsjegy.fradi.hu> weboldalon elérhető elektronikus felületen vagy személyesen a Kézilabda Arénák - vendégszektorba történő jegyvásárlás esetén az adott ellenfél kézilabda csapat - jegypénztárában nyitvatartási időben veheti át. Vásárló a Szolgáltatás igénybevételéhez köteles az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet kinyomtatni és a kinyomtatott vagy papír alapon kiállított Belépőjegyet a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy kizárólag érvényes és kinyomtatott Belépőjegy birtokában jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

6.4. Vásárló jogosult a Kézilabda Arénák azon közös helyiségeit használni, amelyek értelemszerűen összefüggnek a Rendezvényen történő részvétellel (így különösen a közlekedők, liftek, mosdók), azonban a Belépőjegyen meghatározott Szektor kivételével más Szektorba nem jogosult belépni.

6.5. Vásárló köteles betartani a Kézilabda Arénák - Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló esetén a meghívott vendégeivel is betartatni - és magára nézve kötelezőnek fogadja el a Szerződés és az ÁSZF rendelkezésein túlmenően azon belső szabályokat és szabályzatokat (ideértve különösen a Pályarendszabályt), amelyet a szervező megbízásából a SPORTFIVE vagy a Rendezvény szervezője (így különösen az FTC, FTC Kézilabdasport Nonprofit Kft., MKSZ, EHF) bocsát ki a Rendezvény használatát és a Rendezvény területén való magatartást, valamint a Belépőjegyek érvényességét és felhasználását illetően. Ezen szabályok a Honlapon kerülnek kihelyezésre, és azokat a SPORTFIVE kérés esetén Vásárló számára megküldi e-mail útján is.

6.6. Vásárló az Kézilabda Arénákban tartózkodás és a Rendezvényen történő részvétel során a vonatkozó szabályok betartása mellett is köteles tartózkodni mások szükségtelen zavarásától, így Vásárló nem folytathat különösen olyan tevékenységet, amely a Rendezvényt megzavarja, megghiúsítja vagy a Rendezvényen résztvevők, az arra érkezők vagy az onnan távozó személyiségi jogait vagy vagyoni javait sérti vagy veszélyezteti.

7. Szerződés időtartama és megszűnése

7.1. A Szerződés a Belépőjegyben meghatározott Rendezvényre, Bérlet vásárlása esetén a Bérletben meghatározott Rendezvényekre szól.

7.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy Belépőjegy, illetve a Bérlet vásárlása esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg. A Szerződéstől való elállási jogra egyébként a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók. Belépőjegy vásárlása esetén a Szerződő Feleket rendes felmondási jog nem illeti meg.

7.3. A jelen ÁSZF I. 2.2 pontjában foglalt esetben a Szerződés azonnali hatállyal szűnik meg.

7.4. Szerződésnek a mindenkori szerződéses időtartamát megelőzően, bármely okból történő megszűnése esetén a Vásárló köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni valamennyi, Vételárral nem fedezett Bérletét és Belépőjegyet, SPORTFIVE pedig jogosult ezen Bérletek és Belépőjegyek érvénytelenítésére a Szerződés megszűnésének időpontjával.

II. ELTÉRŐ SZABÁLYOK ÜZLETI ÜLŐHELYET VÁSÁRLÓK SZÁMÁRA

1. Általános rendelkezések

1.1. Az egyes Szektorokhoz kapcsolódó Szolgáltatásokat a mindenkor hatályos ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza. Szerződő Felek jogosultak a Szerződésben a Szektorhoz kapcsolódó Szolgáltatások mellett bármely egyéb Szolgáltatás meghatározására is.

1.2. A Vásárló kijelenti, hogy a VIP szektort, a választott Szektort, a Kézilabda Arénákat, valamint azok elhelyezkedését, paramétereit és üzleti lehetőségeit minden tekintetben megvizsgálta, és kijelenti, hogy a Vásárló elvárásainak mindenben megfelel.

1.3. Vásárló a Vételár megfizetésére egy összegben, a szerződéskötés módjától függően választható alábbi fizetési módok valamelyike útján köteles:

- jegypénztárban készpénzzel vagy bankkártyával
- VIP-bérlettel rendelkező Vásárló elektronikus úton történő vásárlás során bankkártyával vagy átutalás útján.

1.4. Elektronikus úton átutalással történő vásárlás esetén, amennyiben az átutalandó összeg a vonatkozó számlában megjelölt határidőn belül nem érkezik meg a SPORTFIVE számlájára, a Vásárló ezt követően kizárólag személyesen jogosult vásárolni.

1.5. Amennyiben a Szezonra szóló Szerződésben a Felek a Vételár részletekben történő fizetésében állapodnak meg és a Vásárló fizetési késedelme bármely részlet tekintetében meghaladja a 14 (tizennégy) napot, az adott Szezonra irányadó valamennyi, a késedelem időpontjában előre látható fizetési kötelezettsége lejárnak tekintendő és egy összegben, azonnal teljesítendő.

1.6. Amennyiben a Szerződés hatálya több Szezonra szól, a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vételár összege minden Szezonban külön értesítés nélkül 3%-kal (három százalékkal) megemelésre kerül.

1.7. Amennyiben a Szerződés hatálya több Szezonra szól, a SPORTFIVE jogosult az ÁSZF II.1.6 pontjában meghatározottnál nagyobb díjemelésre is a soron következő Szezon tekintetében. A SPORTFIVE köteles a soron következő Szezon megelőző március 15. napjáig a díjemelésről a Vásárlót írásban értesíteni. A Vásárló a jelen pontban meghatározott díjemeléssel szemben az értesítés kézhezvételétől számított 5 (öt) naptári napon belül írásban kifogást tehet. Kifogás esetén a SPORTFIVE jogosult a Szerződést a kifogás kézhezvételtől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban felmondani. A Vásárló tudomásul veszi, hogy ha a jelen pontban meghatározott díjemeléssel szemben a jelen pontban meghatározott határidőn belül kifogással nem él, a díjemelés a Vásárló által elfogadottnak tekinthető. Az új Vételár a soron következő Szezon első napjával lép hatályba. Amennyiben a Vásárló kifogással él a díjemeléssel szemben, de a SPORTFIVE nem él felmondási jogával, a Szerződő Felek eltérő megállapodásának hiányában a Vételár mértéke az ÁSZF II.1.6 pontjában meghatározott mértékkel emelkedik.

1.8. Az ÁSZF II.1.7 pontjában biztosított felmondási jogot nem érintve a SPORTFIVE jogosult azon Vásárló és meghívott vendégei Kézilabda Arénákba történő belépését megtagadni, amely Vásárló bármely, a Szerződés szerint fennálló fizetési kötelezettsége tekintetében szerződésszegést követ el a Vásárló fizetési kötelezettség teljesítéséig. Ilyen esetben a SPORTFIVE a Vásárló számára írásban (ideértve az e-mailt is) értesítést küld a belépés és parkolás megtagadásáról, mindez jogos okként nem jelenti a teljesítés Ptk. 6:183. § szerinti megtagadását.

1.9. Amennyiben a Szerződés időtartama a jelen ÁSZF II.5.2. pontja alapján meghosszabbodik, az új Szezonra vonatkozó Bérlet Vételárára vonatkozóan a jelen ÁSZF II.1.6., illetve II.1.7. pontjainak alkalmazása helyett a Szerződő Felek értékegyeztetés útján megállapodást is köthetnek. Ez utóbbi értékegyeztetés során az új Szezonra vonatkozó Bérlet Vételára - eltérő megállapodásuk hiányában - az előző Szezonra vonatkozó Bérlet Vételárával

megegyezik. A jelen pontban írt esetekben a Vételár értékének egyeztetésekor a magyar forintban kifejezett értéket kell érteni.

1.10. A Vételár Szerződésben meghatározott összege magában foglalja az Üzleti helyek és Belépőjegyek ellenértékét, a helyiségek működtetésével kapcsolatosan felmerülő rezsiköltségeket, a Rendezvény utáni végtakarítás költségeit, a Kézilabda Arénák saját tulajdonában lévő bútorzatának előzetesen egyeztetett elemeit, valamint az egyszeri, előre egyeztetett teremrendezést, de nem tartalmazza az esetleges kiegészítő szolgáltatások díját (audio- és vizuáltechnika, rendezvény őrzés-védelme, hostess szolgáltatás, catering szolgáltatás, extra bútor igény, CISCO Stadium Vision rendszer, eredményjelző használat, kézilabdapálya használat).

1.11. Az ÁSZF I. 2.7. pontjától eltérően az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló és a meghívott vendégei jogosultak a Kézilabda Arénákban a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő két (2) óráig ott tartózkodni, kötelesek a Kézilabda Arénákat a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő két (2) óra elteltével elhagyni.

2. Elsőbbségi jog

2.1. SPORTFIVE egyes Rendezvényekhez kapcsolódó Szolgáltatás igénybevételére elsőbbségi jogot biztosíthat az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló részére.

2.2. SPORTFIVE elsőbbségi joggal érintett Rendezvényekről az adott Rendezvény megtartásáról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül tájékoztatja az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárlót. Ha a tájékoztatás vagy a Szerződés eltérően nem rendelkezik, az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló a tájékoztatás kézhezvételétől számított 10 napon belül - amennyiben a tájékoztatás és a Rendezvény közötti idő ennél rövidebb, a Rendezvényt megelőző napig - jogosult a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékának bejelentésére. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló az elsőbbségi jog gyakorlása esetén köteles megjelölni a Rendezvényre megvásárolni kívánt

2.3. Belépőjegyek számát, valamint kötelezettséget vállalni a Belépőjegyek megvásárlására. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy elsőbbségi joga csak a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyek számáig terjed. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát határidőn túl jelenti be, a Szolgáltatás igénybevételére az általános szabályok szerint jogosult. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyek számán felül Belépőjegy megvásárlására az általános szabályok szerint jogosult.

2.4. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy az elsőbbségi joggal érintett Rendezvényen csak érvényes Belépőjegy birtokában vehet részt.

2.5. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló felelősséggel tartozik a SPORTFIVE felé, ha az ÁSZF II.2.2 pontjában foglalt kötelezettségvállalása ellenére nem vásárolja meg a Belépőjegyeket és ezáltal kárt okoz a SPORTFIVE-nak, így különösen, ha a SPORTFIVE a megvásárolni vállalt Belépőjegyeket az adott helyzetben általában elvárható gondosság mellett eljárva sem tudta más részére értékesíteni.

2.6. Az elsőbbségi jog alapján vásárolt Belépőjegy a Szerződésben meghatározott Szektor szerinti Szolgáltatásra jogosít azzal az eltéréssel, hogy a SPORTFIVE jogosult a Szerződésben szereplő Üzleti ülőhelyektől eltérő ülőhelyekre szóló Belépőjegyek értékesítésére az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló részére.

2.7. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF II.2.2. pontjában meghatározott határidőn belül nem él elsőbbségi jogával, úgy a SPORTFIVE jogosult a Belépőjegyeket szabadon értékesíteni.

3. Név vagy vállalati logó elhelyezése

3.1. Vásárló a Szerződésben meghatározott esetben (egyres Szektorokhoz kapcsolódóan) a Szerződés hatálya alatt jogosult nevének, elnevezésének vagy vállalati logójának a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyen történő feltüntetésére. Vásárló a név, elnevezés vagy vállalati logó feltüntetésére irányuló igényét köteles a megjelenítendő grafikai elem(ek) megjelölésével az FTC Kézilabdásport Nonprofit Kft részére jelezni. A választott név, elnevezés vagy logó - amennyiben a megfelel a jogszabályi előírásoknak, a Szerződésnek és az ÁSZF rendelkezéseinek - a Vásárló igénye alapján a FTC Kézilabdásport Nonprofit Kft. helyezi el a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyeken.

3.2. Vásárló akként nyilatkozik, hogy az átadott név, elnevezés vagy logó használatára és a használat engedélyezésére jogosultsággal bír.

3.3. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a FTC Kézilabdásport Nonprofit Kft. a név, elnevezés vagy logó feltüntetését késedelem nélkül megszünteti.

4. Az FTC Business Club tagság

4.1. A Vásárló a Szerződésben meghatározott esetben jogosulttá válik arra, hogy az FTC Business Club tagja legyen. Ennek értelmében a logója megjelenik az FTC Business Club hivatalos Vásárlólistájában, a Vásárló képviselője meghívást kap és részt vehet a SPORTFIVE által rendezett üzleti eseményekre mérkőzésnapokon és azokon kívül egyaránt.

5. A Szerződés időtartama és megszűnése

5.1. A Szerződés az abban megjelölt időtartamra, meghatározott számú Szezonra vagy meghatározott számú Rendezvényre történő belépésre jön létre.

5.2. Amennyiben a Szerződő Felekegy vagy több Szezonra kötöttek Szerződést, akkor bármelyik Fél jogosult a Szerződést indoklás nélkül felmondani az aktuális Szezon végére (a naptári év június 30. napjára) írásbeli felmondás útján. A Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában bármely Fél írásbeli felmondásának hiányában a Szerződés időtartama határozatlan időre meghosszabbodik.

5.3. Az ÁSZF II.5.2 pontja szerint írásban megtett felmondási nyilatkozatot úgy kell a másik Fél részére megküldeni, hogy azt másik Fél legkésőbb a Szezon végét megelőző április 30. napjáig kézhez vegye. A késedelmesen megtett felmondási nyilatkozat a Szerződést a soron következő Szezon végével szünteti meg.

5.4. Amennyiben a Szerződő Felek egy vagy több Rendezvényre történő belépésre kötöttek Szerződést, a Szerződés rendes felmondása kizárt.

5.5. A Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén. A Vásárló súlyos szerződésszegésének minősül különösen a Házirend súlyos megsértése, továbbá a fizetendő Vételár teljes vagy részleges nem vagy késedelmes teljesítése a Szerződés feltételei szerint, amennyiben a Vásárló az erre történő írásbeli felszólítás ellenére az abban tűzött legfeljebb 15 (tizenöt) napos póthatáridőn belül sem teljesít. Amennyiben SPORTFIVE a Vásárló súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatályú felmondással él, a Vásárló köteles kötbér fizetésére, amelynek mértéke a Szerződés szerint még nem teljesített hátralékos bruttó Vételár 100 %-a.

5.6. A Szerződés felmondása vagy módosítása kizárólag írásban, a Felek törvényes képviselőjének vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban/közokiratban csatolt írásbeli meghatalmazottjának aláírásával tekinthető érvényesnek.

5.7. A Szerződésnek a mindenkori szerződéses időtartamát megelőzően, bármely okból történő megszűnése esetén a Vásárló köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni valamennyi, Vételárral nem fedezett Belépőjegyét, SPORTFIVE pedig jogosult ezen érvénytelenítésére a Szerződés megszűnésének időpontjával.

6. Titoktartás

6.1. Szerződő Felek kötelesek a Szerződéssel összefüggésben a tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó valamennyi gazdasági és egyéb adatot, tény, információt üzleti titokként megőrizni; ezen kötelezettségük a Szerződő Feleket a jogviszony megszűnését követően is terheli. A titoktartás alól felmentést csak a másik fél cégjegyzésre jogosult képviselője adhat. Az ezen kötelezettség megszegésével a másik félnek vagy harmadik személyeknek okozott károkat a titoksértő fél köteles megtéríteni. Szerződő Felek egymás iránti kölcsönös tisztelettel járnak el, és a Szerződés időtartama alatt tartózkodnak minden olyan magatartástól vagy kijelentéstől, amely a másik Fél jó hírnevét sérti vagy sértheti, különösen, ha a magatartás a kézilabda sport érdekeit hátrányosan érintené.

6.2. A sajtó részére a Szerződéssel, valamint a SPORTFIVE-ra és/vagy a Kézilabda Arénákra vonatkozó egyéb információkkal kapcsolatosan felvilágosítást Vásárló csak a SPORTFIVE ügyvezetőjének előzetes és írásbeli hozzájárulásával adhat. Ezen kötelezettség megszegése esetén Vásárló köteles a Szerződés vonatkozó rendelkezésében meghatározott bruttó Vételár összegével megegyező mértékű kötbért 8 (nyolc) napon belül SPORTFIVE részére megfizetni, SPORTFIVE pedig jogosult a kötbér összegén felüli igazolt kárainak megtérítését is követelni Vásárlótól.

6.3. Az ÁSZF II.6.1. és II.6.2. pontjában foglalt rendelkezések bármelyikének megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a jogsérelmet elszenvedő Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7. Kapcsolattartás

7.1. Szerződő Felek a Szerződésben rögzítik, hogy kik a Szerződő Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek.

7.2. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglalt nyilatkozatok csak írásban (ideértve e-mailt is) tekinthetők hatályosan közöltnek. Az ÁSZF kézbesítésre vonatkozó rendelkezései a jognyilatkozatok megtételénél is megfelelően irányadók.

7.3. Szerződő Felek a Szerződésben foglalt, illetve ahhoz kapcsolódó valamennyi hivatalos értesítést vagy más közlést írásban kötelesek megküldeni a másik Fél részére, amely postai úton küldött küldemény esetén akkor tekintendő kézbesítettnek, ha azt személyesen adják át a címzettnek vagy postán, ajánlott küldeményként küldték meg és a feladóvevény a címzettől az átvételt igazoló, vagy „címezett ismeretlen helyre költözött”, a „címezett ismeretlen”, „címezett elköltözött” és „cím elégtelen” valamint „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Szerződő Felek a hivatalos értesítések vagy más közlések **telefaxon**, illetve **elektronikus úton (e-mail)** történő továbbítást is elfogadják. Vita esetén a kézbesítés időpontja:

- a személyes kézbesítés esetén az átvétel időpontja
- telefax vagy e-mail útján történő továbbítás esetén az elküldés napja
- sikeres postai kézbesítés esetén a kézbesítés napja

- eredménytelen postai kézbesítés esetén az eredménytelenséget igazoló postai értesítő kézhezvételét követő 5. nap

7.4. Az adataikban (különösen a fél címében, bankszámlaszámában, adószámában) bekövetkező, vagy a kapcsolattartót érintő mindennemű változást Szerződő Felek kötelesek a másik féllel a változást követően haladéktalanul közölni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden igazolható kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

8. Fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályok

8.1. Amennyiben a Vásárló Fogyasztónak minősül, az ÁSZF rendelkezéseit a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

8.2. Az ÁSZF-ben foglalt visszaigazolás hiányában a Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Szerződés nem jön létre, kivéve, ha a Szerződő Felek a Szerződés teljesítését megkezdik.

8.3. A Fogyasztónak minősülő Vásárló az ÁSZF megfelelő pontjaiban foglalt díjemelés esetén jogosult a Szerződéstől a díjemelésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban a soron következő Szezon tekintetében elállni.

8.4. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően, a Fogyasztónak minősülő Vásárló az egy vagy több Szezonra kötött Szerződést legkésőbb a Szezon végét megelőző május 31. napjáig közölt felmondással szüntetheti meg.

8.5. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően, Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani.

8.6. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján (1) bekezdés l) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg.

8.7. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban jóállásra nem köteles.

8.8. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy nem áll magatartási kódex hatálya alatt.

8.9. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően a Szerződő Felek megállapodnak, hogy Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Szerződésből eredő valamennyi jogvitájukra - az egyeztetés eredménytelensége esetén - a polgári perrendtartásról szóló mindenkorai törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását kötik ki.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Vásárló a Ptk. 6:209. § alapján előzetesen és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a SPORTFIVE a Ptk. 8:2. §-ban meghatározott személyekre átruházza a Szerződést, illetve ezen személyek részére engedményezze az abban foglalt vagy abból eredő jogait és a Vásárlót terhelő kötelezettségeket.

9.2. Vásárló a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre csak a jelen ÁSZF vonatkozó pontjában meghatározott esetben, a SPORTFIVE előzetes hozzájárulásával jogosult átruházni.

9.3. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy nem áll magatartási kódex hatálya alatt.

9.4. A Szerződés és/vagy a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén Szerződő Felek az érvénytelen részt - egyeztetést követően - közös megegyezés útján próbálják meg érvényes rendelkezéssel pótolni. Szerződő Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ilyen esetben egymással az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan tárgyalásokat kezdenek, és ennek során megkísérelnek olyan új rendelkezést találni, amely a lehető legjobban megfelel a Szerződés célkitűzéseinek és Szerződő Felek szerződéskötési akaratának.

9.5. A Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozik a hallgatólagos jogfeladás tilalma is, amely azt jelenti, hogy amennyiben bármikor, bármelyik fél nem képes a másik felet valamely, a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettség szigorú betartására kötelezni, az nem jelenti az arról való lemondást, hogy később a szerződésszerű magatartás kikényszerítésre kerüljön. A hallgatólagos jogfeladás tilalma kiterjed arra is, hogy amennyiben valamely rendelkezés a fél által megsértésre kerül, és a másik fél nem lép fel azonnal ez ellen, úgy ez nem jelenti azt, hogy ezzel a vétlen fél hozzájárulását adná ahhoz, hogy a későbbiekben a rendelkezés a másik fél által ismételt megsértésre kerüljön.

9.6. Amennyiben Szerződő Felek között a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely kérdésben vita merül fel, úgy a Szerződő Felek kötelesek megkísérelni a vita békés úton történő rendezését. Ennek érdekében bármely fél egyeztetést kezdeményezhet a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely igényének érvényesítése végett. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy az egyeztetést kezdeményező fél jogosult igényét polgári peres vagy nemperes, illetve jogszabályban biztosított egyéb úton érvényesíteni. Szerződő Felek a Szerződésből eredő bármilyen jogvitáik tekintetében kikötik a polgári perrendtartásról szóló mindenkori törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását.

10. Panaszkezelés

A Vásárló panaszt tehet a SPORTFIVE-nál a SPORTFIVE magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan, ami az általa nyújtott szolgáltatással közvetlen kapcsolatban áll.

A Vásárló a panaszt szóban és írásban is megteheti.

A Vásárló a SPORTFIVE tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elsősorban közvetlenül az I. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

10.1. Szóbeli panasz

A SPORTFIVE a telefonon keresztül közölt szóbeli panaszt köteles azonnal megvizsgálni és amennyiben arra lehetősége van, szükség szerint orvosolni. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a SPORTFIVE a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A SPORTFIVE a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 napon belül - megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

A SPORTFIVE panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a SPORTFIVE egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Egyekben a szóbeli panasz feldolgozásakor a SPORTFIVE az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

10.2. Írásbeli panasz

A SPORTFIVE a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén a SPORTFIVE az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót. A panasz elutasítása esetén a SPORTFIVE köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a SPORTFIVE a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

10.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a SPORTFIVE és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a SPORTFIVE-val való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását, illetve fordulhat a SPORTFIVE székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

- Békéltető testületi eljárás
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül
- Bírósági eljárás kezdeményezése

Részletek:

10.3.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha Ön fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a SPORTFIVE piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Az Ön egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

10.3.2. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogukat.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki a jogszabály. A kormányhivatalok elérhetősége: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

10.3.3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben a SPORTFIVE a fogyasztónak minősülő Vásárló panaszát elutasítja, úgy a Vásárló jogosult a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy a Vásárló által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a SPORTFIVE-alközvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A SPORTFIVE-ot a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ez azt jelenti, hogy a Békéltető Testület felhívására a vállalkozás határidőn belül köteles válaszirátát megküldeni a békéltető testület részére.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a vállalkozás alávetési nyilatkozatot ugyan nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot!

Ez azt jelenti, hogy ha a vállalkozás a Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatát a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a fogyasztó kérheti a bíróságtól a békéltető testület határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását.

A kötelezést tartalmazó határozat esetén az eljárás költségei teljes mértékben a vállalkozást terhelik, míg a fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek saját költségeiket viselik, azaz a fogyasztónak semmilyen körülmények között nem kell megtérítenie a vállalkozás költségeit.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadóak.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei jelen ÁSZF 3. számú mellékletében található:

Amennyiben valamelyik elérhetőségi adat megváltozott, az alábbi linken tudja a legfrissebb elérhetőségi adatokat megtekinteni: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

10.3.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Vásárló nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel

kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Vásárló.

A keresetlevélben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;

a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

10.4. A SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a békéltető testület ajánlásának kötelezően nem veti alá magát. A SPORTFIVE székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.).

10.5. Ha valamely Rendezvény elmaradt (vagy egyes Rendezvények elmaradtak), illetve a Rendezvény(ek) a nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával került(ek) megrendezésre (akként, hogy a Vásárló emiatt nem vett részt a Rendezvény(ek)en), és a Vásárló a vonatkozó Bérlet Vételárát korábban megfizette, a Szerződő Felek a Vásárló újabb Bérlet-vásárlása során az elmaradt Rendezvény(ek) miatt felmerülő kompenzálása körében értékegyeztetés alapján állapodhatnak meg, amelynek során - a Szerződő Felek eltérő megállapodása hiányában- a korábban megvásárolt és az újonnan megvásárolni kívánt Bérlet Vételárát egymással egyező értékűnek kell tekinteni. A jelen pontban írt esetekben a Vételár értékének egyeztetésekor a magyar forintban kifejezett értéket kell érteni.

10.6. Szerződő felek kijelentik, hogy a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Sport tv., illetőleg a Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

10.7. Amennyiben az ÁSZF rendelkezése és a Szerződés más rendelkezése egymástól eltér, úgy Szerződő Felek jogviszonyára elsődlegesen a Szerződésben foglalt rendelkezések az irányadók.

10.8. A Szerződés létrejöttével a Szerződő Felek korábban bármilyen formában létrejött megállapodása hatályát veszti, jogviszonyukra kizárólag a Szerződés és a jelen ÁSZF szabályai irányadók.

10.9. SPORTFIVE jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. SPORTFIVE köteles az ÁSZF módosításáról a Honlapon értesítést közzétenni, legalább a módosítás hatályba lépését 15 (tizenöt) nappal megelőzően. Az üzemeltetési jog jogosultja, azaz az FTC rendkívüli helyzetben jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő egyedi, speciális rendelkezések meghozatalára, mely módosítás a honlapra történő közzététellel lép hatályba.

10.10. Az ÁSZF és annak mellékleteinek módosítása a hatályba lépésétől kezdődően vonatkozik a már hatályban lévő Szerződésre is. Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani. Abban az esetben, ha Vásárló a módosítás ellen él elállási vagy felmondási jogával, akkor a módosítást Vásárló által elfogadottnak kell tekinteni.

Budapest, 2024. július 29.

SPORTFIVE HUNGARY Kft.

Siklósi Csaba és Igaz András ügyvezető

1. számú melléklet: Az egyes szektorokhoz tartozó szolgáltatások /labdarúgó mérkőzések vonatkozásában/

1. SZÁMÚ MELLÉKLET
/„A” ÁSZF-hez tartozó/

Az egyes szektorokhoz tartozó szolgáltatások

I. 1899 - TELEKOM LOUNGE SEKTOR

Belépőjegyek az alábbi Rendezvényekre a Szezonban:

- minden OTP Bank Liga mérkőzés
- minden Magyar Kupa mérkőzés (kivéve Magyar

Kupa-döntő) Elsőbbségi jog VIP Gold kategóriában az alábbi Rendezvényekre:

- Bajnokok Ligája mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- Európa Liga mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- Magyar Kupa Döntő (amennyiben a helyszín az Aréna, az MLSZ előírások figyelembevételével)
- Barátságos mérkőzések
- Magyar válogatott mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- más Rendezvények (ha a SPORTFIVE a szervező/jogtulajdonos)

A Szolgáltatás tartalma:

A. Rendezvényre szóló Belépőjegy

- belépés az MVM Gold szektor területére és az itt kialakított, exkluzív 1899 - Telekom Lounge szektorba a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
- belépés a Skybox szintre
- névvel ellátott Üzleti ülőhelyek a VIP szektorban a szerződésben megállapított számában
- a Szerződésben megállapított parkolóhelyek száma

B. Vendéglátóipari szolgáltatások

- rendelkezésre áll a kezdőrúgás (egyéb kezdő időpont) előtt 2 (két) órával a Rendezvény végét követő egy óráig
- étel és italválaszték: magas színvonalú vendéglátás minőségi ételekkel, szűkített étlapról választási lehetőség (előételek, levesek, főételek és desszertek a mérkőzés kezdetéig, félidei snack a szünetben), harapnivalók (popcorn, sós magvak), minőségi alkoholos és alkoholmentes italok

C. FTC Business Club tagság a Vásárló részére

A Vételár megosztása:

A. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 80%

B. Vendéglátóipari szolgáltatás: 20%

II. MVM GOLD SZEKTOR

Belépőjegyek az alábbi Rendezvényekre a Szezonban:

- minden OTP Bank Liga mérkőzés
- minden Magyar Kupa mérkőzés (kivéve Magyar

Kupa-döntő) Elsőbbségi jog VIP Gold kategóriában az alábbi Rendezvényekre:

- Bajnokok Ligája mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- Európa Liga-mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- Magyar Kupa Döntő (amennyiben a helyszín az Aréna, az MLSZ előírások figyelembevételével)
- Barátságos mérkőzések
- Magyar válogatott mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- más Rendezvények (ha a SPORTFIVE a szervező/jogtulajdonos)

A Szolgáltatás tartalma:

A. Rendezvényre szóló Belépőjegy

- belépés az MVMGold szektor területére a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
- Üzleti ülőhelyek a VIP szektor középső részén
- a szerződésben megállapított parkolóhelyek száma

B. Vendéglátóipari szolgáltatások

- rendelkezésre áll a kezdőrúgás (egyéb kezdő időpont) előtt 2 (két) órával a Rendezvény végét követő egy óráig
- étel és italválaszték: szabad választási lehetőség, magas színvonalú vendéglátás - büfé megoldás minőségi ételekkel (előételek, saláták, főételek és desszertek a mérkőzés kezdetéig, félidei snack a szünetben), harapnivalók (popcorn, sós magvak), szeszes italok és alkoholmentes italok

C. FTC Business Club tagság a Vásárló részére

A Vételár megosztása:

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 80%
- B. Vendéglátóipari szolgáltatás: 20%

III. TELEKOM SZEKTOR

Belépőjegyek az alábbi Rendezvényekre a Szezonban:

- minden OTP Bank Liga mérkőzés
- minden Magyar Kupa mérkőzés (kivéve Magyar Kupa-döntő)

Elsőbbségi jog VIP Bronz kategóriában az alábbi Rendezvényekre:

- Bajnokok Ligája mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- Európa Liga-mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)

- Magyar Kupa Döntő (amennyiben a helyszín a Groupama Aréna, az MLSZ előírások figyelembevételével)
- Barátságos mérkőzések
- Magyar válogatott mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- más Rendezvények (ha a SPORTFIVE a jogtulajdonos)

A Szolgáltatás tartalma:

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy
 - belépés a Telekom Szektor területére a Bronz Bal VIP bejáraton keresztül a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
 - Üzleti ülőhelyek a VIP szektor bal oldalán
 - a Szerződésben megállapított parkolóhelyek száma
- B. Vendéglátás
 - rendelkezésre áll a kezdőrúgás (egyéb kezdő időpont) előtt 2 (két) órával a rendezvény végét követő egy óráig
 - étel és italválaszték: szabad választási lehetőség, büfé megoldás minőségi ételekkel (harapnivalók, főételek), alkoholmentes italok önkiszolgáló rendszerben, sör és alkoholmentes sör az erre kijelölt pultoknál
- C. FTC Business Club tagság a Vásárló részére

A Vételár megosztása:

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 75%
- B. Vendéglátóipari szolgáltatás: 25%

IV. VVK SZEKTOR

Belépőjegyek az alábbi Rendezvényekre a Szezonban:

- minden OTP Bank Liga-mérkőzés
- minden Magyar Kupa-mérkőzés (kivéve Magyar Kupa-döntő)

A Szolgáltatás tartalma:

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy
 - belépés a VVK szektor területére a Bronz Jobb VIP bejáraton keresztül a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
 - Üzleti ülőhelyek a VIP szektor jobb oldalán
- B. Vendéglátóipari szolgáltatások
 - fizetős büfé szolgáltatás kizárólagosan a VVK szektor vendégei számára

A Vételár megosztása:

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 100%

2. számú melléklet: Az egyes szektorokhoz tartozó szolgáltatások /kézilabda mérkőzések vonatkozásában/

2.SZÁMÚ MELLÉKLET /„B” ÁSZF-hez tartozó/

Az egyes szektorokhoz tartozó szolgáltatások

IV. VIP SZEKTOR

Belépőjegyek az alábbi Rendezvényekre a Szezonban:

- minden K&H Liga mérkőzés
- minden Magyar Kupa mérkőzés (kivéve Magyar Kupa-döntő)
 - Barátságos mérkőzések

A Szolgáltatás tartalma:

D. Rendezvényre szóló Belépőjegy

- belépés VIP szektor területére a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
- a Szerződésben megállapított parkolóhelyek száma

E. Vendéglátóipari szolgáltatások

- rendelkezésre áll a kezdődobás (egyéb kezdő időpont) előtt 2 (két) órával a Rendezvény végét követő egy óráig
- étel és italválaszték: bajnoki mérkőzéseken finger food, harapnivalók, minőségi alkoholos és alkoholmentes italok, nemzetközi mérkőzések alkalmával magas színvonalú vendéglátás minőségi ételekkel (előételek, főételek és desszertek a mérkőzés végéig).

A Vételár megosztása:

C. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 80%

D. Vendéglátóipari szolgáltatás: 20%

V. VIP GOLD SZEKTOR

Belépőjegyek az alábbi Rendezvényekre a Szezonban:

- minden K&H Liga mérkőzés
- minden Magyar Kupa mérkőzés (kivéve Magyar Kupa-döntő)

A Szolgáltatás tartalma:

D. Rendezvényre szóló Belépőjegy

- belépés az VIP GOLD szektor területére a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
- Üzleti ülőhelyek a pálya szintjén található VIP GOLD szektor középső részén
- a szerződésben megállapított parkolóhelyek száma

E. Vendéglátóipari szolgáltatások

- rendelkezésre áll a kezdődobás (egyéb kezdő időpont) előtt 2 (két) órával a Rendezvény végét követő egy óráig
- étel és italválaszték: bajnoki mérkőzéseken finger food, harapnivalók, minőségi alkoholos és alkoholmentes italok, nemzetközi mérkőzések alkalmával magas színvonalú vendéglátás minőségi ételekkel (előételek, főételek és desszertek a mérkőzés végéig).

A Vételár megosztása:

C. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 80%
Vendéglátóipari szolgáltatás: 20%

3. számú melléklet

Békéltető Testületek elérhetőségei

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

E-mail: bekelteto@hbikik.hu

Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu